United Arab Emirates
Ministry of Education

الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربيــة و التعليم

المرفق رقم 1

للقرار الوزاري رقم (206) لسنة 2020م

بشأن سياسة إدارة السلوك الإيجابي للأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة في المؤسسات التعليمية

دليل المعلم لإدارة سلوك الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة في المؤسسات التعليمية

1. مقدمة:

أن أهم أهداف الرعاية والتعليم في مرحلة الطفولة المبكرة التأكيد على تطوير جميع الجوانب النمائية للأطفال. تشمل هذه الجوانب التطور النفسي والشخصي والاجتماعي وهو الجانب الذي يساعد الطفل على اكتساب مهارات تمكنه من بناء شخصية سوية تتعامل مع ذاتها والاخرين بشكل متزن. يتعامل بعض أولياء الأمور والمعلمات مع الأطفال دون التركيز على أن المهارات الاجتماعية والسلوك (الذي هو وسيلة الأطفال للتعبير عن داخلهم) هي نتيجة عدة عوامل، علينا مساعدة الطفل على تحقيقها:

(1) تطور الدماغ ليكون قادرا على التحكم في ردات الفعل والتفكير في العواقب وهي من خلال ما يسمى المهام التنفيذية **Executive functions**.

(2) تعلم طرق فهم المشاعر الذاتية وقراءتها عند الاخرين.

(3) التعبير اللائق عن المشاعر والإحباط والتصرفات المقبولة اجتماعيا.

(4) القدرة على التقييم الذاتي للتصرفات وفهم العواقب .

أن عدم تطور أي من هذه المهام والمهارات يمنع الطفل من اكتساب السمات الإيجابية التي نطمح أن يتعلمها من خلال اساليبنا التربوية. أن مرحلة الطفولة المبكرة هي الوقت المناسب لتطوير المهارات والتدرب عليها والتخطيط لبنائها.

يهدف هذا الدليل إلى تزويد المعلمين بالأدوات والاستراتيجيات للمساعدة على خلق بيئة تعليمية إيجابية وممكّنة لجميع أطفال المرحلة الأولى ورياض الأطفال. ويقدم الدليل وصفًا لسمات شخصية الطفل الإماراتي التي نطمح الى تطويرها، بالإضافة الى أمثلة لأنشطة مقترحة في الصف وعلى مستوى المدرسة، وكيفية دمج لغة سمات شخصية الطفل الإماراتي في الحياة اليومية للطفل في المدرسة، وكيفية الاستفادة من فرص التعلم (**teachable moments**) لغرس القيم وتوجيه السلوك وكيفية رسم التوقعات التي تبني بيئة تعليمية مناسبة لتعلم الاطفال.

"يحتاج الأطفال إلى التنظيم الذاتي للمشاركة بنجاح وبفعالية في التعلم." (NAEYC، **2019**)

2. الأساس المنطقي:

يستند دليل المعلم لبناء السلوك الإيجابي الى دراسات وتوصيات نتجت عن أبحاث حول تطور ونمو الطفل وعلم النفس وعلوم الدماغ. أن دعم إدارة السلوك عند الأطفال شرط أساسي للتعلم الفعال وتطوير العلاقات الإيجابية .لغايات هذا الدليل نعرف السلوك كشكل من التواصل ونسعى لدعم الأطفال لإتقان مهارة التحكم في انفعالاتهم **emotional regulation** وليتعلموا التعبير عن مشاعرهم بطرق مناسبة.

أن الهدف النهائي هو تعليم الأطفال مهارات التنظيم الذاتي **self-regulation** والانخراط في السلوك الأخلاقي والمقبول اجتماعيًا. أن الوقت الأمثل لغرس سمات الشخصية الإيجابية عند الأطفال هو في مرحلة الطفولة المبكرة عندها نتمكن من غرس القيم والحفاظ على الظروف المثلى لتعلم الأطفال وزيادة فرص نموهم الشخصي.

للأطفال الحق في التعلم في بيئة آمنة ومأمونة، ونعتقد أن لتشجيع السلوكيات الإيجابية نتائج أفضل قصيرة وطويلة الأجل من النهج العقابي.

في المرحلة الأولى من التحاق الأطفال في النظام التعليمي، نشجع على اتباع نهج استباقي لإدارة السلوك في المدرسة بأكملها حيث يساهم ذلك في تنمية الشخصية والدافعية والمهارات الشخصية والتأمل الذاتي، والابتعاد عن استخدام العقوبات والجزاء. وتعد مرحلة رياض الأطفال والصفوف الأولى مرحلة لتدريب الأطفال وليس من المناسب اتخاذ إجراءات عقابية غير متناسبة مع العمر حتى يكمل الطفل عامه السابع ويكتمل تطور مهاراته العقلية المتعلقة باستيعاب محيطه وتكوين المهارات التي تساعده على التحكم في انفعالاته وتعلم أساليب التعبير المناسبة عن مشاعره واحتياجاته والتحكم باندفاعاته.

أن جزءا من المهارات العقلية التي يتم التطرق اليها مؤخرا بناء على الأبحاث والتي من المهم جدا للمعلمة ملاحظة مدى تطورها عند الأطفال، تتمثل في المهام التنفيذية **Executive Functions** وهي مجموعة من القدرات والمهارات العقلية التي يجب على الأطفال تطويرها خلال سنواتهم الأولى (من ثلاث الى سبع سنوات) وقد يظهرون خللا في سلوكياتهم في حال عدم تطورها وهي:

1) التثبيط **(inhibition)** وهي المهارة التي تساعد الأطفال على استيعاب التوجيهات والتحكم بأفعالهم والتوقف عن فعل ما. مثال على أثر طويل الأمد: قد يؤثر هذا في المستقبل على القدرة على الالتزام بالقوانين.

(2) المرونة العقلية (**cognitive Flexibility**)، وهي المهارة التي تساعد الأطفال على الانتقال من فعل الى فعل معاكس او التنقل بين فعلين مختلفين. مثال على أثر طويل الأمد: يؤثر هذا في المستقبل على القدرة على تقبل آراء الاخرين والقدرة على تقدير المخاطر لاتخاذ القرارات المناسبة.

(3) الذاكرة العملية (**working memory**) وهي المهارة التي تساعد الأطفال على تخزين المعلومات لاستخدامها في المستقبل أو تذكر الارشادات. مثال على أثر طويل الأمد: يؤثر هذا في المستقبل على القدرة على اتباع الارشادات او خطوات العمل او خطوات حل المسائل.

يتم تقييم مدى التطور النفسي والشخصي والاجتماعي ومدى تطور المهام التنفيذية للأطفال في بداية العام الدراسي ويتم بناء على الملاحظات توفير احتياجات الأطفال حسب مستوى تطورهم.

بالإضافة الى تطوير قدرات ومهارات الأطفال العقلية التي تم ذكرها من الضروري في هذه المرحلة العمرية تحديد قواعد السلوك من خلال إرساء منظومة قيمية مشتركة بين المدرسة والبيت والمجتمع، والتي تساهم في بناء شخصية متكاملة عند الأطفال .

"مع تنمية الشخصية الناجحة، سيكون لدى الأطفال أساس متين يصبحون به مفكرين أخلاقيين وناقدين يخلقون فرصًا جديدة ويكونون قادرين على التعاون مع الآخرين في مجتمع عالمي سريع التغير." (لي، 2013، ص 5)

3. السمات الشخصية للطفل الاماراتي:

من خلال توصيف السمات الشخصية التي نريد تطويرها لدى طلبتنا في المرحلة الأولى ورياض الأطفال تتضح التوقعات المشتركة ويساهم جميع المعنيين في تحقيقها لدى الأطفال.

فيما يلي شرح لاهم سمات شخصية الطفل الاماراتي ، مع تعريف كل منها وأمثلة عن تحقق السمات عند الأطفال. للمدارس حرية إضافة سمات إضافية بعد التشاور مع الأطفال وأولياء الأمور:

مهتمًا

ماذا يعني أن يكون الطفل مهتمًا؟

مهتم أي أنه يراعي الآخرين، ويحدد مشاعر الشخص الآخر ويستجيب لها بطريقة لطيفة ومراعية.

علامات النجاح

- يكون الطفل مدركا لاحتياجات ومشاعر نفسه والآخرين.
- يظهر اللطف والاهتمام بالآخرين والرفق بالحيوانات .
- يفكر في كيفية تأثير أفعاله على الآخرين.

الأطفال يظهرون سمة الاهتمام عندما:

- يسأل صديقًا حزينًا: "ما الذي يحزنك؟ ما الذي يمكنني فعله لأجعلك تشعر بتحسن؟"
- يهتم باحتياجاته كالنظافة الشخصية والحفاظ على نمط حياة صحي.
- يساعد صديقًا تعثر.

مستكشف

ماذا يعني أن تكون مستكشفًا؟

يظهر الطفل فضولًا وإبداعًا وتطورا في قدرته على طرح الأسئلة أثناء تطوير فهم نفسه والعالم الأوسع.

علامات النجاح

- الطفل فضولي ويرغب في معرفة المزيد.
- يكتشف الطفل أشياء جديدة ويطرح أسئلة.

يبحث الطفل عن المعلومات بشكل مستقل.

الأطفال يظهرون سمة الاستكشاف عندما:

- طرح أسئلة حول مجموعة من الموضوعات لتوسيع المعرفة.
- عند طرح موضوع جديد ، يكون الطفل متحمسًا للتعلم الجديد.
- يظهر الطفل اهتماما باستكشاف محيطه ويخطط لاستخدام أدوات وابتكار طرق للاستكشاف
- منفتح لتعلم مهارات جديدة وتقبل أفكار جديدة.

محترم

ماذا يعني أن تكون محترما؟

يقدر الطفل نفسه والآخرين من خلال التصرف بلطف واتباع المتوقع منه.

علامات النجاح

- معاملة الآخرين، مثل الطريقة التي يرغب في أن يعامل بها.
- الالتزام بما يتوقع منه من أسرته ومدرسته وبلده .
- التعبير عن وجهات النظر والمشاعر بطريقة لبقة.

الأطفال يظهرون سمة الاحترام عندما:

- انتظار انتهاء الاخرين من التحدث قبل المقاطعة.
- التحدث إلى صديق بلطف حتى عندما لا يتفق مع ما يقولوه.
- الوقوف بهدوء حين عزف النشيد الوطني.

متسامح

ماذا يعني أن يكون متسامحًا؟

يُظهر الطفل تقديرًا واحترامًا لاحتياجات ومشاعر وآراء ومعتقدات الآخرين.

علامات النجاح

- قبول الاختلافات بينه والآخرين.
- تقبل الأشياء التي لا يمكنه تغييرها كاحترام قوانين اللعب.
- يحترم حقوق الاخرين بدون تمييز.

الأطفال يظهرون سمة التسامح عندما:

- لا يحكم على صديق أو يغيظه لأنه يبدو مختلفًا.
- يقدر تنوع آراء الآخرين واختلافهم.
- يسعى بنشاط للتعرف إلى وجهات نظر مختلفة عن وجهة نظره.

متواصل

ماذا يعني أن تكون متواصلًا؟

يعبر الطفل عن مشاعره وآرائه وأفكاره بفعالية وثقة من خلال وسائط مختلفة.

علامات النجاح

- يعبر عن الأفكار بثقة بطرق متنوعة.
- يستمع ويستخدم لغة الجسد المناسبة للتواصل.
- يظهر فهما لما يقوله او يعبر عنه الاخرون (قد يتواصل بأكثر من لغة).

الأطفال يظهرون سمة التواصل عندما:

- يمكنه التعبير عن مشاعره لفظيًا.
- يتواصل باستخدام وسائط مختلفة، على سبيل المثال الموسيقى والرقص.
- يتواصل مع أقرأنه للتفاوض والتوصل إلى اتفاق.

متأمل

ماذا يعني أن تكون متأملًا؟

يفكر الطفل في تجاربه ويتأمل في تعلمه ويطور مهاراته العقلية .

علامات النجاح

- الاعتبار بعد حدث أو تجربة أو موقف .
- البحث عن وجهات نظر الآخرين حول الموقف.
- نقل المعرفة والمهارات التي تعلمها في السابق الى مواقف جديدة.

الأطفال يظهرون سمة التأمل عندما:

- يصحح نفسه عندما يدرك أنه قام بشيء ما.
- يطرح أسئلة ليتمكن من زيادة فهمه.
- يسعى إلى مناقشة ما حدث في موقف حصل معه لاستخلاص الفائدة.

صادق

ماذا يعني أن تكون صادقًا؟

يظهر الطفل شعورًا بالأنصاف والحقيقة. وتحمل المسؤولية الشخصية عن أفعاله. وتبعاتها.

علامات النجاح

- قبول الأخطاء.
- صادق مع نفسه والآخرين.
- تطابق الأقوال والأفعال.

الأطفال يظهرون سمة الصدق عندما:

- يرفض المشاركة في الغش أثناء اللعب .
- يكسر لعبة في الصف ويخبر المعلم ما حدث بصدق.
- يعطي وعودًا واقعية ويحافظ عليها.

واثقًا

ماذا يعني أن تكون واثقًا؟

يثق الطفل ويعتقد بنفسه. فهو يفكر بشكل إيجابي وينفتح على تجريب أشياء جديدة.

علامات النجاح

- موقف إيجابي تجاه تجريب خبرات جديدة والتعلم منها.
- ثقة في نفسه تظهر من خلال تصرفاته مع الاخرين .
- إيمان واعتقاد وثقة في قدراته.

الأطفال يظهرون سمة الثقة بالنفس عندما:

- يجرب لعبة جديدة لم يلعبها من قبل.
- يتطوع للإجابة عن سؤال أو يقدم عرضًا تقديميًا.
- يقدم نفسه لطالب جديد.

متوازن

ماذا يعني أن تكون متوازنًا؟

يشارك الطفل في أنماط حياة صحية ليكون متوازنًا جسديًا وعاطفيًا وفكريًا.

علامات النجاح

- المشاركة في مجموعة واسعة من الأنشطة.
- يقضي وقتًا لرعاية نفسه والآخرين.
- مدرك للاحتياجات الخاصة ويوازن بعناية بين العقل والجسم والمشاعر.

الأطفال يظهرون سمة التوازن عندما:

- يقوم الطفل باختيار طعام صحي أثناء تناول الوجبات .
- يشارك الطفل في الأنشطة البدنية خارج المدرسة.
- يذهب الأطفال إلى النوم في ساعة تتناسب مع احتياجاتهم العمرية .

مثابرا

ماذا يعني أن تكون مثابرا ؟

يحل الطفل مشكلة ويواصل المحاولة عندما يواجه تحديات. فهو يتكيف استجابة للبيئات والمتطلبات المتغيرة.

علامات النجاح

- عدم التراجع عن الخبرات الصعبة.
- يواجه التحديات باستخدام نهج حل المشكلات.
- يتكيف مع الظروف الخارجة عن سيطرته.

الأطفال يظهرون سمة المثابرة عندما:

- يعود إلى المدرسة بعد حادث أحزنه فيها.
- يسقط من حاجز التوازن ويعود للمحاولة مرة أخرى.
- يعود لاستكمال مشروع أنقطع عنه خلال أيام ويصر على الانتهاء منه.

4. إبراز الأفضل في الأطفال:

فيما يلي مجموعة من الأساليب التي تستطيع المعلمة/ المعلم اعتمادها لإظهار أفضل ما عند الأطفال من سلوكيات إيجابية وتشجيعها:

4.1 توفير البيئة الإيجابية المناسبة:

يبدأ المعلمون بتوفير بيئة إيجابية مريحة وآمنة وفقا لمعايير الأمن والسلامة وتشجيع الأطفال على المشاركة مشاركة فعالة بما يدعم ويعزز السلوك الإيجابي، وينمي لديهم الثقة ويكسبهم المهارات اللازمة التي تمكنهم من ممارسة الأنشطة بحرية ومرونة. يساعد التخطيط والتنظيم الصحيح لبيئة صف امنة وجاذبة الأطفال على سهولة الحركة والانتقال ويمكنهم من الانخراط في أنشطة التعلم والتركيز والاندماج في الأنشطة من خلال استخدام الأدوات والمعدات والمواد بحرية والوصول إليها بشكل مستقل. أن التخطيط لسهولة الانتقال من نشاط لآخر أو من حصة لأخرى أثناء تحرك الأطفال / التلاميذ خارج غرفة الصف بطريقة سلسة تحد من حدوث السلوكيات غير المقبولة، بالإضافة الى توفير البرامج والاستراتيجيات المتنوعة والمناسبة لقدرات ومواهب الأطفال لإثارة دافعيتهم للتعلم.

بالإضافة الى توفير البيئة المادية المناسبة للأطفال فبما يلي مجموعة إجراءات تقوم بها المعلمة لتوفير البيئة النفسية المناسبة ليشعر الأطفال بالأمان والاستقرار في الصف:

(1) بناء علاقات إيجابية وآمنة مع الأطفال / التلاميذ تعبر عن الاحترام والتقدير وذلك من خلال استخدام نبرة الصوت المنخفض والهادئ عند التحدث معهم.

(2) تذكير الأطفال / التلاميذ وبشكل دائم بالقوانين والقواعد وتحفيزهم وتشجيعهم على الالتزام بها يومياً.

(3) صياغة قوانين الصف بلغة بسيطة ووسائط متعددة بصرية وسمعية وبطريقة إيجابية مع التركيز على ما يجب أن يقوم به الطفل/التلميذ وليس على ما لا يجب فعله، وإشراك الأطفال والتلاميذ في صياغة القواعد المنظمة ليومهم الدراسي.

(4) الثبات والاستمرارية لبناء السلوك الإيجابي لدى جميع الأطفال / التلاميذ والاعتماد على نسق واحد ومحدد عند تقديم التوجيهات والإرشادات للأطفال / التلاميذ باستخدام أساليب واستراتيجيات تتناسب مع خصائص نموهم وقدراتهم.

(5) ملاحظة الأطفال/التلاميذ خلال اليوم الدراسي وخاصة في بداية العام الدراسي وأثناء القيام بالأنشطة لمنع حدوث أي شجار أو مخالفات بينهم، والبقاء بالقرب منهم؛ حتى يتعودوا التعامل واللعب مع الآخرين.

(6) منح الأطفال / التلاميذ وقتاً كافيًا ومناسباً لمرحلتهم العمرية للاستجابة للسلوك الإيجابي المتوقع منهم.

4.2 استخدام لغة السمات الشخصية

للمعلمين تأثير كبير على الأطفال من خلال اللغة التي يستخدمونها عند التواصل معهم. وسمات شخصية الطفل الإماراتي تنقسم الى صفات فطرية يجب تشجيعها أو صفات مكتسبة يجب أن يتعلمها الأطفال ويمارسونها خلال حياتهم اليومية . . وباستخدام لغة السمات الشخصية، يمكن للمعلمين تشجيع الأطفال على التصرف بطريقة تبرز الأفضل في كل منهم. يجب أن تكون اللغة واضحة وسهلة للأطفال لفهمها وتقديرها. ويمكن للمعلمين إبراز الأفضل في الأطفال من خلال:

- التعرف على الأطفال ومدحهم عندما يظهرون سمة شخصية.
- توفير فرص لتعلم ولممارسة السمات الشخصية.
- تذكير الأطفال عندما لا ينجحون في اظهار احدى السمات شخصية.

3.4 دعم الوعي بالتصرفات و الإدراك:

الغرض من تشجيع الأطفال على الإدراك هو تعزيز السلوكيات الإيجابية ومساعدتهم على أن يصبحوا أكثر وعياً بسمات شخصياتهم وكيف يمكن تطبيقها بشكل إيجابي في المواقف المختلفة. ومن المهم أن ينتبه الأطفال الى السلوكيات الإيجابية من خلال وصف دقيق لسمات شخصية محددة بدل من استخدام عبارات عامة. فكلما استخدمت المعلمة تعبيرات أوضح لوصف السلوك كلما أدرك الطفل ما الذي قام به وكيفية ربطه بالسمات المتوقعة منه. فعلى سبيل المثال: بدلاً من القول "شكرًا لك على قول الحقيقة"، تقول: "شكرًا لك على صدقك وتحمل مسؤولية أفعالك".

يضيف استخدام لغة السمة الشخصية "صادق" مزيدًا من القوة إلى العبارة ويجلب مستوى أعلى من الوعي والاعتراف بتصرفات الطفل.

كيفية تشجيع الأطفال على ادراك سلوكهم:

1. لقد أظهرت أنك مهتم بالآخرين عندما ساعدت حمد عندما آذى نفسه اليوم.
2. شكرًا لك على **صدقك** وإخباري بما حدث أثناء الحصة.
3. خليفة، أنت تعيش أسلوب حياة **متوازن** من خلال الأكل الصحي وممارسة الرياضة.

4.4 توجيه السلوك من خلال الاستباق:

فكرة توجيه السلوك من خلال الاستباق هي التنبيه ولفت النظر الى السمات الإيجابية المتوقعة قبل البدء في النشاط. أن توضيح المتوقع قبل النشاط يساعد على أن يتدرب الأطفال على السمات الشخصية وبالتالي يُدعى الأطفال إلى الانخراط في سلوك إيجابي. ويجب أن يركز المعلم على ما يريد أن يفعله الأطفال، مثلًا بدلاً من قول "لا تركض"، يجب أن يقول المعلم "نريد أن نظهر أننا نحترم قواني=ين المدرسة وأن نهتم بسلامة الاخرين عندما نمشي بهدوء في الردهة " عندما تربط المعلمة عبارة إيجابية بأحد السمات الشخصية، فأنها تثير وعي الطفل ويحدث تأثير أكبر على الطفل.

أمثلة :

1. نحن بحاجة إلى أن نكون **مستكشفين** عندما نتعرف على بيئتنا وبلدنا.
2. عن طريق عدم الاستسلام أبدًا نظهر مدى **مثابرتنا** .
3. عندما نستمع إلى آراء الآخرين التي قد لا نتفق معها ونحترمها، نكون **متسامحين**.

5.4 تقويم السلوك من خلال التعديل:

التعديل هي طريقة لتقويم السلوكيات التي تتنافى مع سمات الشخصية الإيجابية. في حين أن توجيه السلوك من خلال الاستباق يتم قبل وقوع الحدث. فأن التعديل هو تقويم السلوك بعد حدث يحتاج إلى معالجة.

عند الانخراط في تعديل السلوك مع الأطفال، يجب على المعلم عدم تسمية الطفل أو مناداته. يجب أن يتحمل جميع الأطفال

المسؤولية عن أفعالهم بطريقة حازمة ومحترمة. يجب أن يتم التعديل بطريقة إيجابية تسلط الضوء على سمة شخصية لدى الطفل يحتاج إلى تذكرها لتطبيقها. ومن خلال استخدام الكلمات التي تصف السمات الشخصية الإيجابية وابرازها في جميع أنحاء المدرسة، يعزز المعلم ويشجع الطفل على تطوير شخصيته وبوصلته الأخلاقية الشخصية.

عند التدخل لتعديل سلوك بصورة فردية نتيجة تعدي طفل علة آخر مثلا، يجب أن تركز المعلمة على الطفل الذي كان ضحية السلوك غير المقبول وتطلب منه التعبير عن شعوره لكي يتعلم الطفل المعتدي على أثر أفعاله. تقوم المعلمة بعدها بالتفاوض على عاقبة مناسبة للسلوك مع الطفل المخطئ وتطبق الإجراءات المتناسبة مع كل حالة.

قد تلجأ المعلمة في بعض الأحيان الى غض النظر عن سلوك غير مقبول أذا لم يؤثر على الاخرين اذا ارتأت أن الطفل الذي قام بالسلوك كان يبحث عن الاهتمام.

كيفية استخدام التعديل مع الأطفال:

1. يرجى أن تكون **محترمًا** من خلال الاستماع إلى أصدقائك عندما يتحدثون.
2. لماذا لا تريني مدى اهتمامك؟
3. كن واثقًا عندما تتحدث - نود أن نسمع صوتك الواضح.

4.6 نمذجة السمات الشخصية:

يتطلب التنفيذ الناجح لبرنامج السلوك الإيجابي اتباع نظام موحد في المدرسة ككل. ويجب على جميع أعضاء المجتمع المدرسي، بما في ذلك قيادة المدرسة، أن يكونوا قدوة للأطفال من خلال اظهار السمات الشخصية المرغوبة. فسلوك قادة المدارس مؤثر بشكل خاص وينتج عنه بناء ثقافة المدرسة والمجتمع.

ومن المهم أن يكون المعلمون بصفة خاصة قدوة للسلوكيات التي يسعون لغرسها عند الأطفال. حيث أن الأطفال في هذه المرحلة العمرية يتأثرون بشكل كبير بمعلميهم (ذوي الجودة) الذين يعتبرونهم قدوة في تصرفاتهم وقد يفوق تأثيرهم على تأثير الوالدين.

يتعلم الأطفال من أقرأنهم أيضا، فمن خلال البرنامج اليومي يجب أن يسعى المعلمون دائمًا إلى تركيز أنتباههم على الأطفال الذين يعرضون السمة الشخصية المرغوبة لتشجيعهم وتسليط الضوء عليهم ليتبعهم اقرأنهم. فمن خلال التركيز على السلوكيات المرغوبة وتشجيعها، يقوم المعلمون بنمذجة وتشجيع تطبيق السمات الشخصية.

من أكثر الأوقات التي يشيع وجود سلوكيات غير مرغوب بها / أوقات الانتقال بين الأنشطة أو خلال المبنى. من المفيد استخدام إشارات معدة مسبقًا للإشارة إلى الأطفال أن انتباههم مطلوب. وقد يكون هذا إشارة يد أو جرس أو عد تنازلي بصري أو مؤقت رمل. ويجب تشجيع الأطفال الذين يتبعون التعليمات فورًا "ميرا، شكرًا لك على احترامك ولفت أنتباهك مباشرةً".

على سبيل المثال: يُطلب من الأطفال الانتقال من طاولتهم للجلوس بهدوء على السجادة، فبعض الأطفال يتبعون التعليمات، والبعض الآخر لا يتبعها. يجب أن يركز المعلم على الأطفال الذين يجلسون بهدوء من خلال مدح سلوكهم . "عبد الله أنت **محترم** للغاية لجلوسك بهدوء واتباع تعليماتي"

4.7 التعزيز الإيجابي

يجب أن يسعى المعلمون دائمًا إلى مساعدة الأطفال على تكوين دافع داخلي للسلوك الجيد يساعدهم على التحفيز الذاتي . وبتعزيز السلوك بطريقة إيجابيَّة، يتم تشجيع الأطفال على عرض السلوك المطلوب مرة أخرى في المستقبل.

ويمكن دعم الدافع الداخلي بمحفزات خارجية مثل الرموز ونقاط السلوك (**house points**) والشهادات وما إلى ذلك، ولكن يجب أن يظل التركيز دائمًا على دعم الأطفال لعرض سمات شخصية إيجابية دون أن تكون المكافأة المادية الدافع الأساسي.

4.8 فرص التعلم (teachable moments)

يمكن للمعلمين إبراز أفضل ما في كل طفل من خلال تشجيعهم، هناك فرص لا حصر لها خلال اليوم الدراسي يمكن استغلالها لتشجيع الأطفال على التعلم والتطبيق والتفكير في سمات الشخصية الإيجابية. ويعتبر التعلم الذي يحدث في سياق الأنشطة اليومية أكثر فعالية في دعم الأطفال لمواصلة تطوير مهاراتهم الاجتماعية. ويمكن استخدام اللحظات غير المخطط لها والتي تظهر فيها فرص التعلم لمعالجة كل من السلوك المرغوب فيه وغير المرغوب فيه من خلال قطع النشاط وتوجيه انتباه الأطفال الى الموقف أو الحدث الذي ترى فيه المعلمة فرصة لمناقشة أحد جوانب السلوك.

ماذا عليك فعله :

1. **ماذا؟** صفي السمة الشخصية بعبارات محددة وواضحة
2. **لماذا ا؟** لتشجيع وتعزيز السمات الشخصية الناشئة.
3. **متى؟** عندما ترى طفلًا يظهر أو يمارس سمة شخصية خاصة أثناء المواقف الجديدة أو الصعبة.
4. **مثال:** "يزن، لقد أظهرت اهتماما كبيرا عندما توقفت عن الركض في سباق الجري عندما انتبهت ان منافسك حمد قد وقع. "

فمثلًا:

"شيخة، لقد لاحظت أنك كنت متواصلة فعالة اليوم. لقد استمعت بعناية شديدة عندما كان علي يتحدث ".

أن إدراك السلوكيات الإيجابية وتوفير التشجيع يدعم الأطفال على مواصلة تنمية الجوانب التي تشكل تحديًا لهم. فهو يعزز ويلفت أنتباههم إلى ما يفعلونه، وأنه صحيح.

تتطلب معالجة السلوك غير المرغوب فيه من المعلم تقديم الدعم المناسب من الناحية التنموية والعواقب الطبيعية. ويجب على المعلمين عدم استخدام العقاب البدني أو الانخراط في انتهاك نفسي أو إكراه.

ويجب إعادة صياغة السلوكيات السلبية من خلال عكسها ووصفها كسمات شخصية إيجابية. فمثلًا الكذب -الصدق، الضرب –

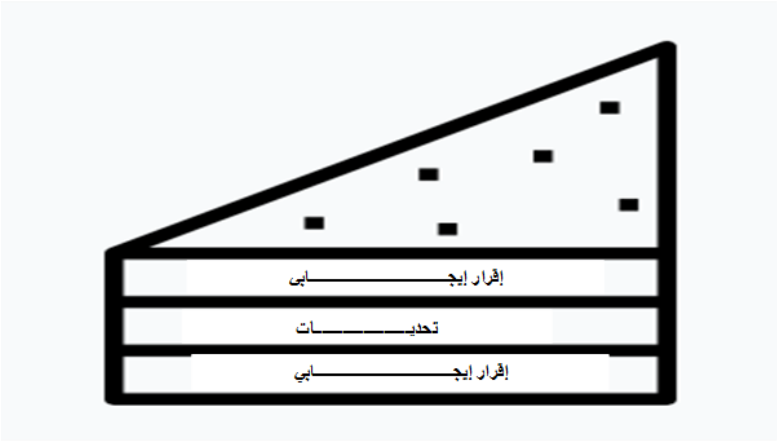
الاهتمام. ويجب على المعلم تحديد السمة الشخصية التي يرغب أن يمارسها / يعرضها الطفل ويضعها في جملة إيجابية.

على سبيل المثال: "سعيد، لديك آراء قوية. الأن أحتاج منك أن تكون متواصلا فعالا وتدع الآخرين يتحدثون وأنت تستمع. "

4.9 بناء شراكة مع أولياء الأمور:

تقوم المعلمة / المعلم ببناء علاقة بناءة مع ولي الامر وتحرص على اعطاءه ملاحظات يومية أثناء إيصال الأطفال الى المدرسة أو أي فرصة أخرى تسنح.

في حال تطلب الامر إعطاء ملاحظات لولي الامر حول تصرفات غير مرغوبة فأن الهدف هو العمل معا على إيجاد وسيلة لدعم الطفل على تطوير سلوكه. عند الإبلاغ عن سلوك الطفل (لفظيًا أو كتابيًا) إلى ولي الأمر، من المفيد أن يتم تقديم هذه المعلومات من خلال أسلوب ممنهج يعتمد على إعطاء مثال عن سلوك إيجابي ، ثم ذكر المشكلة ثم الانتهاء بإعطاء مثال اخر إيجابي. يجب على المعلم/ المعلمة اختيار تحدي واحد يكون أولوية ويتم التركيز عليه بدل ذكر جميع التحديات. يساعد هذا الأسلوب على تقبل ولي الامر للملاحظة والتركيز على إيجاد خطوات عملية للحل لكي يتمكن الطفل من تحقيق تقدم يشعره ويشعر ولي امره بالإنجاز مع السماح للمعلمين أيضًا بتقديم تغذية راجعة سلوكية صادقة ولطيفة أيضًا.



5. التعامل مع السلوك غير المرغوب:

عندما تهتم المعلمة بمجموعة أطفال في مرحلة الطفولة المبكرة فمن المتوقع التعرض لمواقف قد يظهر فيها بعض الأطفال سلوكيات غير مرغوب فيها رغم اتباعها لكل الأساليب الاستباقية لتشجيع السلوك الإيجابي. قد تتفاوت خطورة السلوكيات وعلى المعلم/ المعلمة التعامل مع كل موقف حسب الضرورة ، فيما يلي بعض الاستراتيجيات الممكن استخدامها للتعامل مع هذه المواقف:

في حالة نشوء موقف قد يخرج عن نطاق السيطرة، ينبغي القيام بما يلي:

- إجراء تقييم سريع للمخاطر لضمان السلامة الفورية للأطفال.
- حافظ على تعابير وجه طبيعية.

- اطلب المساعدة.
- استخدم لغة هادئة لنزع فتيل الموقف وتخفيفه.
- اخفض الصوت وحافظ على نغمة صوت طبيعية.
- استخدم تقنيات إلهاء وأنتقل إلى منطقة هادئة لإعادة توجيه الطفل.
- تموضع في نفس مستوى الطفل مع الحفاظ على المساحة الشخصية.
- أعط خيارات للطفل ليختار تصرفا اخر.
- اطلب الدعم الإضافي من المدير و/ أو إدارة الحاجات الخاصة.

5.1 مناقشات تأملية:

تستخدم اجراءات ايجابية لمعالجة السلوكيات غير المقبولة وغير الآمنة وغير المرغوب فيها. ويجب على المعلمين توفير الفرصة للأطفال للنظر في تصرفاتهم من خلال محادثة تأملية. ويجب استخدام سمات شخصية الطفل الإماراتي لتوجيه المناقشات وتشجيع الأطفال على التفكير في كيفية تعديل سلوكهم.

قد تلجأ المعلمة الى مناقشات تأملية جماعية إذا لاحظت أن الموقف يعني جميع الأطفال في الصف، او الى مناقشات تأملية فردية تبدأ مع الطفل الذي وقع عليه الاعتداء ثم التعامل مع الطفل المعتدي او من خلال التحدث اليهما معا.

وإذا كان السلوك يستلزم إجراء مناقشة تأملية، جماعية فيجب اتباع الخطوات التالية:

- يصف المعلم سلوك الطفل ولماذا يمثل مشكلة.
- يطرح المعلم أسئلة مفتوحة على للطفل كي يفهم تمامًا الظروف التي تسهم في السلوك.
- يطلب المعلم من الطفل التفكير في سمة الشخصية التي لم يعرضها وما الذي يمكنه القيام به في المستقبل.
- يقوم المعلم والطفل بمناقشة الحلول الممكنة والاتفاق على التبعات وما يمكن للطفل القيام به لتصحيح الوضع.

5.2 تصعيد السلوك:

على الرغم من اتباع نهج السلوك الإيجابي، فمن المقبول أن قد تكون هناك بعض المناسبات التي يكون فيها الدعم الإضافي ضروريًا. وقد يتطلب وجود تصرفات أكثر خطورة للسلوك غير المرغوب فيه الحاجة إلى إشراك مدير المدرسة، وعقد اجتماعات مع أولياء الأمور، ووضع خطط الدعم الفردية، والإحالة إلى خدمات الدعم الإضافية أو تدابير استبعادية. وقد تتم هذه التصعيدات وفقًا لاستجابة متدرجة من ثلاثة مستويات.

1. **المستوى الأول: الدعم العام**

المستوى الأول هو تنفيذ إجراءات وممارسات يومية تشجع الأطفال على اظهار سمات الشخصية الإيجابية. ويقلل تقديم الدعم

الفعال في هذا المستوى من الحاجة إلى التدخل في وقت لاحق. وفي هذا المستوى، يتم دعم الأطفال كجزء من ممارسة الصف الدراسي اليومية.

ويتم تقاسم المسؤوليات على هذا المستوى بين المدير وأولياء الأمور والمعلمين ومساعديهم.

المدراء	المعلمون ومساعدوهم	أولياء الأمور
دعم المعلمين من خلال إرساء ثقافة إيجابية للمدرسة بأكملها، وضمان تنفيذ التوجيهيات وتدريب العاملين.	تعزيز تنمية سمات شخصية الطفل الإماراتي باستخدام الإدراك والتحضير والتعديل.	إبلاغ المدرسة عندما تكون هناك ظروف قد تؤثر على سلوك أطفالهم.
توصيل التوجيهيات لأولياء الأمور من أجل أنشاء نظام موحد لإدارة السلوك على مستوى المدرسة .	ضمان توضيح التوقعات السلوكية، وتمثلها، وممارستها وملاحظتها مع استخدام الثناء المناسب لتعزيز السلوك الإيجابي.	استخدام لغة سمات شخصية الطفل الإماراتي في المنزل لإقرار السلوكيات الإيجابية والتعامل مع السلوكيات المثيرة للقلق.
ضمان تقديم دعم إضافي للأطفال الذين تم تحديد حاجتهم للمزيد من الدعم في هذا المستوى.	تقييم سلوكيات الأطفال وتحليل البيانات واستخدامها لتحديد الأنماط وتحديد الأطفال الأكثر حاجة إلى دعم إضافي.	توفير الدعم للطفل . تعزيز وتشجيع السلوك الإيجابي .

الاستراتيجيات:

- دعم الأقران
- خطط المكافأة / الثناء
- وقت مستقطع لتهدئة الأطفال **cooling down time**
- تقديم الخيارات
- تحديد عواقب واضحة
- المناقشات التأملية
- وصف السمات شخصية
- تجاهل السلوك الناتج عن استدعاء الانتباه
- الحفاظ على الاتصال البصري مع الاطفال
- الطلب من الطفل ذكر قوانين الصف المعلقة في الصف .

- إعادة التوجيه
- إشارات غير لفظية (كتوجيه نظرة عتاب نتيجة تصرف غير مقبول)
- ألعاب كرات الإجهاد / ألعاب التحكم في التوتر
- تحديد توقعات سلوكية فردية
- تعديلات البيئة
- فرص لأنشطة تشغل كل الحواس

إذا تم تحديد حاجة طفل لدعم إضافي لتلبية السلوكيات المتوقعة من خلال تقييم السلوك فسيتم وضع خطة لتعديل السلوك ضمن المستوى الثاني من الدعم.

2. المستوى الثاني: الدعم الموجَّه

في هذا المستوى يتم استهداف الأطفال الذين يستصعبون تعلم السمات الشخصية الإيجابية من خلال سلوكهم ولم يستجيبوا لاستراتيجيات مستوى الدعم العام. وعندما يتم تحديد الطفل الذي يحتاج الى تدخل أكبر، يجب تنفيذ خطوات إضافية من أجل توفير المستوى المناسب من الدعم السلوكي.

وفي هذا المستوى، يعمل فريق يضم أولياء الأمور والمعلمين ومساعديهم والمدير وقسم التربية الخاصة والطفل (إذا كان ذلك مناسبًا) بشكل تشاركي لتطوير خطة تعديل سلوك فردي مع تدخلات مركزة.

وإذا حقق الطفل مستوى مقبولًا من التقدم مع الدعم الموجه، فسيعود بعد ذلك إلى الدعم العام. وإذا لم يحقق الطفل تقدمًا كافيًا، سينتقل إلى الدعم المكثف.

المدراء	المعلمون ومساعدوهم	أولياء الأمور	قسم التربية الخاصة
يقود فريقًا لحل المشكلات لوضع خطط للأطفال الذين يحتاجون إلى تدخلات فردية .	ينفذون التدخلات والاستراتيجيات الموجهة لدعم التقدم.	يتعاونون كجزء من فريق حل المشكلات عن طريق الحضور والمشاركة في اجتماعات أولياء الأمور البناءة والموجهة للحل.	توفر الادوات والتقييمات المتخصصة.
الاستعانة بالأخصائيين لتقديم الدعم الموجه للأطفال.	تقييم سلوك الطلبة وتحليل البيانات (الملاحظات وما إلى ذلك) لتتبع تقدم الطفل وتحديد الطلاب الذين قد يحتاجون إلى مستوى دعم	يدعمون النتائج التي تقدمها المدرسة ويشاركون في محادثات تأملية.	تقدم المشورة / التدريب لأولياء الأمور والمعلمين ومساعديهم.

	أكثر كثافة.		

يعمل بشكل تشاركي بطريقة موجهة تعديل سلوك الأطفال من خلال خطة تضع أهدافا قابلة للقياس تراجع بانتظام.

الاستراتيجيات:

- التعليم من خلال المجموعات الصغيرة
- مناقشات تأملية
- خيارات ثنائية (إعطاء الأطفال شعورا بالتحكم واتخاذ القرارات من خلال الاختيار)
- وقت إضافي لإنجاز المهام
- تعليمات فردية
- مراعاة الفروق الفردية
- تغيير في البيئة المادية
- معلمو دعم متخصصون
- استراتيجيات مراقبة ذاتية (يعطى الطفل مسؤولية تقييم ومتابعة سلوكياته)
- جدول زمني فردي
- قصص اجتماعية

إذا حقق الطفل مستوى مقبولًا من التقدم مع الدعم الموجه، فسيعود بعد ذلك إلى الدعم العام. وإذا لم يحقق الطفل تقدمًا كافيًا تتم مراجعة خطة تعديل السلوك بوجود المعنيين، إذا استمرت حالة الطفل في التدهور بدل احراز تقدم فسوف ينتقل إلى الدعم المكثف

ج. المستوى الثالث: الدعم المكثف:

قد تكون هناك حاجة إلى دعم خارجي إضافي للأطفال الذين لم يحققوا المستوى المتوقع من التقدم ومستوى حاجتهم خارج الخدمات المتاحة داخل المدرسة. بإضافة تدخلات إضافية يتم تسريع تقدم الأطفال ويحققون أهدافهم الفردية في أقرب وقت.

في هذا المستوى من الدعم، من المحتمل أن يكون لدى الطفل خطة للتدخل السلوكي تفصّل احتياجاته وأهدافه واستراتيجياته.

المدراء	المعلمون ومساعدوهم	أولياء الأمور	قسم التربية الخاصة

يؤسس ويحافظ على جو داعم يركز على الحلول.	يبادرون ويحضرون اجتماعات المراجعة.	يحافظون على التواصل مع المعلمين.	حضور الاجتماعات وتوفير الدعم و التغذية الراجعة للمدارس بعد التقييمات.
يضمن تنفيذ وفعالية التدخلات	ملاحظة وتقييم سلوكيات الأطفال ومشاركة البيانات التي تحدد نجاحات الأطفال واي ملاحظات عن أطفال لديهم احتياجات إضافية لتعديل السلوك.	يشاركون المعلومات التي تم جمعها من التقييمات وجميع التوصيات من الخدمات الخارجية.	تقدم وتدعم تقديم التدخلات.
يوفر الأدوات والموارد اللازمة لتلبية احتياجات الأطفال والتأكد من أن المعلمين يدركون أدوارهم ومسؤولياتهم	ينفذون خطة تعديل السلوك التدخلات والاستراتيجيات الموصي بها من قبل المتخصصين.	يسعون للحصول على الدعم من الخدمات الخارجية على النحو الموصي به من قبل قسم التربية الخاصة.	تتواصل مع ممرضة المدرسة وخدمات الدعم الخارجي لضمان تطبيق متسق لاستراتيجيات الدعم عبر البيئات.

الاستراتيجيات:

- استخدام تقييمات السلوك الوظيفية
- نظام المكافآت المتمايزة
- دعم إضافي من المتخصصين الخارجيين
- استخدام مساعدي المعلمين للحصول على دعم 1:1
- دعم قبل وبعد المدرسة
- إبعاد الامتيازات
- زيادة في وتيرة الدعم
- مجموعات التنظيم الذاتي / المهارات الاجتماعية

إذا حقق الطفل مستوى مقبولًا من التقدم بدعم مكثف، فسيعود إلى الدعم الموجه. وإذا لم يحرز الطفل تقدماً كافياً، يجب على المدير النظر فيما إذا كان السماح للتلاميذ بالبقاء في صفوف المراحل الأولى سيؤدي أو قد يتسبب في ضرر جسيم للتعليم أو رفاهية

الطفل أو غيره، فأن هذا قد يستلزم النظر في إجراءات استبعادية.

د. قرار استبعاد الطفل:

يقوم المدير(ة) بتشكيل لجنة السلوك للنظر في حالة الأطفال الذين يشكلون خطرا على أنفسهم او الاخرين وتعجز المدرسة عن تقديم الدعم المناسب لهم رغم تنفيذ جميع الإجراءات. بوجود ولي الامر والمعلم والاخصائي والمسؤول عن حماية الطفل في المدرسة / الروضة يتم كتابة تقرير يصف الحالة وجميع الإجراءات التي تم اتخاذها بالإضافة الى قائمة من الحلول المقترحة والجهات التي يمكنها تقديم دعم مناسب لحالة الطفل ليتم رفعها للجهة المختصة بحقوق الطفل في وزارة التربية والتعليم بالإضافة الى ادارة التربية الخاصة للنظر في التوصيات. قد ينتج عن هذه التوصيات اقتراح توفير رعاية بديلة للطفل خارج المدرسة. يتم اعتماد القرار من قبل لجنة حقوق الطفل وإدارة التربية الخاصة.

6. أصحاب الهمم

يختلف مستوى التدخل لتعديل سلوك الأطفال أصحاب الهمم أن دعت الحاجة حسب الحالة الفردية. يلتزم جميع العاملين في الروضة / المدرسة بتقديم كل الدعم الممكن للأطفال أصحاب الهمم منذ يوم تسجيلهم في المدرسة ويلتزمون بعدم التمييز ضدهم.
يتم تقديم التدريب المناسب والأدوات المطلوبة التي تحتاجها المعلمة لدعم الأطفال أصحاب الهمم. مع إمكانية توفير مساعدة داخل الصف من قبل معلمة التربية الخاصة. في بعض الحالات الخاصة من الضروري توظيف مساعد ظل **Shadow Teacher** لتقديم دعم فردي للطفل.
أن دمج طفل من أصحاب الهمم او أكثر في الصف يعتبر فرصة ذهبية ليتعلم الأطفال طرق الاهتمام والتواصل وتقبل الاخر وتقديم المساعدة .
يلتزم ولى أمر الطفل من أصحاب الهمم بتزويد المدرسة أو مراكز دعم التربية الخاصة بالتقارير الطبية الخاصة والبيانات التفصيلية حول حالة الطفل وقت تسجيله وعدم إخفاء أي بيانات تخصه. أن مسؤولية المدرسة التأكد أن الطفل / التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أو أصحاب الهمم قد تم تقييمه ولدية التقرير الشامل والمعتمد من مراكز دعم التربية الخاصة، وتم تصنيفه ضمن فئات الإعاقة المعتمدة.
يحق للأطفال /التلاميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أو أصحاب الهمم الحصول على الدعم اللازم على النحو التالي:
في حال ارتكاب الطفل /التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أو أصحاب الهمم لأي سلوك غير مقبول يتم التنسيق بين لجنة إدارة السلوك وفريق الدعم المدرسي في المدرسة ومركز دعم التربية الخاصة؛ وذلك لدراسة السلوك الصادر عن الطفل /التلميذ وتحديد مدى علاقة المخالفة بالإعاقة ثم القيام بالإجراءات التالية:

- في حال كان السلوك غير المقبول غير مرتبط بطبيعة الإعاقة يتم تطبيق الإجراءات التصحيحية والعلاجية المذكورة في هذه اللائحة بعد اعتماد مراكز دعم التربية الخاصة بذلك.
- إذا كان السلوك غير المقبول مرتبطا بطبيعة الإعاقة يجب وضع وتطبيق خطة تعديل للسلوك غير المقبول من قبل المعنيين، وتتم متابعتها ومراجعتها دورياً مع استمرار تقديم الدعم اللازم للطفل / التلميذ ودمجه في الروضة / المدرسة.في حال وجود خطة تعديل للسلوك سابقة فأنه يتم مراجعتها والتعديل عليها لمعالجة السلوك غير المقبول الصادر عن الطفل / التلميذ.

في حال عدم استفادة الطفل / التلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة أو أصحاب الهمم من برامج تعديل السلوك المتبعة معه يتم تحويله إلى بيئة أخرى بديلة مناسبة لحالته من خلال لجنة متخصصة في مراكز دعم التربية الخاصة وباعتماد إدارة التربية الخاصة.

7. الأدوار والمسئوليات

تحدد أدوار الشركاء الرئيسيون في تطوير الجوانب النمائية وإدارة السلوك الإيجابي للأطفال وفقاً للآتي:

المدير:

المهام العامة للمدير (ة) المدرسة:

- تطبيق نظام متكامل على مستوى المدرسة لإدارة السلوك الإيجابي يعزز سمات شخصية الطفل الإماراتي والسعي لدمج ثقافة المسؤولية عند الأطفال وغرس المساءلة الجماعية عن خلق ثقافة مدرسية إيجابية.
- ضمان تنفيذ السياسة وأطر تطوير الجوانب النمائية وإدارة السلوك الإيجابي بطريقة فعالة ومتسقة.
- دمج الأنشطة الداعمة وضمان وجود إجراءات تعزز التوقعات الإيجابية من جميع الطلبة.
- تبني منهجية تضمن شراكة فاعلة مع أولياء الأمور في تطوير الجوانب النمائية وإدارة سلوك الأطفال.

المهام التفصيلية لمدير (ة) المدرسة:

1. توفير بيئة تعليمية آمنة وصحية وسليمة تدعم تطبيق اللائحة.
2. الالتزام بتعريف الطفل /التلميذ وولي أمره بنظام إدارة السلوك، وما يطرأ عليها من تعديل أو تغيير.
3. إرساء نظام داخلي لكل العاملين في الروضة /المدرسة يوضح أدوار ومسؤوليات كل منهم في نظام إدارة السلوك.
4. العمل مع أولياء الأمور وإشراكهم في تطوير ودعم المهارات الاجتماعية والوجدانية التي يحتاجها الطفل/التلاميذ داخل المجتمع المدرسي وخارجه.
5. الإشراف على تنفيذ خطط التطوير المهني والتدريب للهيئة التدريسية فيما يخص نظام إدارة السلوك.
6. تلقي الشكاوى والتظلمات الخاصة بأولياء الأمور، وتحويلها للجنة المشكلة بالروضة /المدرسة.
7. توفير إحاطة كاملة بأصحاب الهمم، وإيجاد إطار فعال لإدماجهم في بيئة التعلم مع بقية أفراد المجتمع المدرسي، على أن يكون لهم نظام للمتابعة يلبي احتياجاتهم الفردية مع التركيز على تطبيق خطة تعديل السلوك.
8. تشكيل لجان وفرق ومجالس تدعم جهود الروضة / المدرسة في التنشئة المتكاملة للأطفال / التلاميذ بشكل فاعل.
9. اتخاذ القرارات وفقا لتقارير السلوك الواردة إليه من المرشد الأكاديمي / الاختصاصي الاجتماعي / رئيس وحدة شؤون الطلبة أو من ينوب عنهم.
10. مراقبة وتحليل البيانات الناتجة عن تقييم المعلمين لسلوكيات الأطفال، بالإضافة الى دعم المعلمين في إدارة الأمور السلوكية والتعامل مباشرة مع الحالات الأكثر خطورة للسلوك غير المرغوب فيه.

المعلمون:

المهام العامة للمعلم:

- تنفيذ المهام والمسؤوليات الواردة في الأدلة المنصوص عليها في هذه السياسة.
- ينظر المعلمون إلى السلوك باعتباره وسيلة للتواصل، ويخلق المعلمون مناخاً إيجابياً، ويحثون الأطفال على كتابة قوانين الصف ويتوقعون من الأطفال القيام بمسؤولياتهم.
- يقوم المعلمون بتسمية سمات الشخصية واستخدام التعزيز الإيجابي لتشجيع السلوكيات المرغوبة.
- يدرك المعلمون أهمية التنظيم الذاتي (**self-regulation**) حتى يتمكن الأطفال من المشاركة في التعليم بنجاح وفعالية.

- يقدم المعلمون الدعم المستمر لمساعدة الأطفال على بناء المهارات الاجتماعية والاتصال والتنظيم العاطفي من خلال مساعدة الأطفال على التعرف على المشاعر والإقرار بها والسيطرة على رد الفعل الجسدي والانخراط في حل المشكلات واللعب التعاوني واستخدام اللغة لطلب الحاجة والاستمرار رغم التحديات.
- يوفر المعلمون الدعم والاهتمام الفردي لكل طفل حسب احتياجاته.

المهام التفصيلية للمعلم:

1. توفير بيئة إيجابية مريحة تدعم وتشجع على التواصل الجيد بين الأطفال/التلاميذ.
2. مساعدة الطفل/التلميذ على التكيف مع بيئة الفصل في الروضة/المدرسة.
3. تحديد السلوكيات التي تعد سلوكيات مقبولة وسلوكيات غير مقبولة للأطفال/التلاميذ.
4. تشجيع وتعزيز السلوكيات الإيجابية والمقبولة باستخدام الكلمات والتعبيرات اللفظية البسيطة المفهومة والواضحة تعزيزا دائما ومستمراً.
5. تقديم التوجيه الإيجابي للأطفال وبشكل دائم ومساعدة الأطفال/التلاميذ على تعليم السلوكيات الإيجابية تتناسب مع خصائص نموهم واحتياجاتهم.
6. تقديم القدوة الصالحة للأطفال/التلاميذ.
7. استخدام أنشطة تشجع وتدعم تفاعل الأطفال الإيجابي مع بعضهم البعض.
8. تنظيم غرفة التعلم / الفصل تنظيماً يضمن سهولة الحركة، وتتوفر فيها المستلزمات بعدد الأطفال/التلاميذ وتساعد على العمل الجماعي، وتقلل من حدوث أية مشكلة سلوكية.
9. حصر الأطفال / التلاميذ الذين قد يحتاجون إلى مساعدة وتقديم الدعم اللازم لفهم القواعد والتوقعات والأنظمة.
10. تدريب الأطفال / التلاميذ على الانضباط الذاتي في تنفيذ السلوكيات المرغوبة.
11. العمل على وقاية الأطفال / التلاميذ من السلوكيات غير المقبولة في الفصل من خلال ملاحظة السلوك وإعداد استراتيجيات تتناسب معه والعمل على تحويل السلوك غير المقبول إلى سلوك إيجابي.
12. إشراك أولياء الأمور وتوعيتهم حول سلوكيات أطفالهم وحول خطط التعديل إن وجدت.

أدوار الإدارات المعنية في الوزارة:

- إعداد مناهج تنمي لدى الأطفال /التلاميذ أهمية التعليم وتغرس فيهم السلوكيات الإيجابية وحب الوطن والانتماء إليه.
- اعتماد برامج التدريب والتطوير المهني للمدارس فيما يتعلق بتوجيه سلوك الأطفال / التلاميذ.
- تسخير إمكانيات إدارة التربية الخاصة، وإدارة الإرشاد الأكاديمي، وإدارة الصحة واللياقة البدنية لخدمة الجانب التربوي والسلوكي للأطفال في الرياض /المدارس بالتنسيق مع الجهات الأخرى في الوزارة وخارجها.
- وضع آليات التواصل الإلكتروني المستمر مع أولياء أمور الأطفال / التلاميذ لدمجهم في العملية التربوية.

8. مشاركة ولي الأمر:

ولي الأمر هو أول معلم للطفل وجزء لا يتجزأ من نجاح جميع برامج السلوك الإيجابي. ويتعلم الأطفال بناءً على خبراتهم وتفاعلاتهم

اليومية داخل البيت وفي المدرسة. ويدعم وجود شراكة فعالة وتكامل بين البيت والمدرسة وتوحيد التوقعات والاتفاق على عواقب مماثلة واستخدام لغة مماثلة لوصف السمات الشخصية مما يؤثر على ضمان الاستمرارية والتنسيق بين جميع الاطراف وعبر البيئات التي يتواجد فيها الأطفال لمعرفة التوقعات وبناء سمات شخصية إيجابية..

يمكن للمعلمين بناء علاقة مع أولياء الأمور من خلال مجموعة من الأنشطة المنزلية-المدرسية:

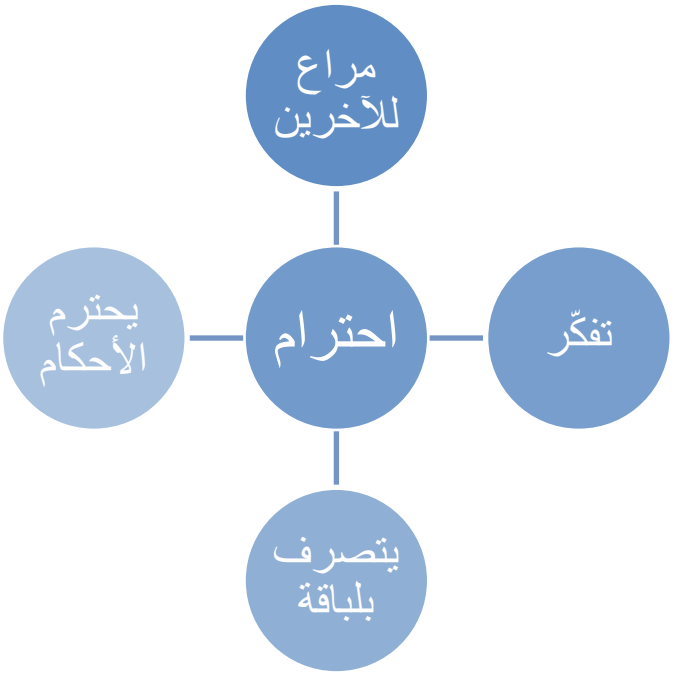
- دعوة أولياء الأمور لأنشطة واجتماعات.
- استضافة اجتماع أولياء الأمور لشرح نظام برنامج السلوك الإيجابي.
- الإشارة إلى سمات الشخصية في تقارير المدرسة واجتماعات أولياء الأمور.
- تضمين جوائز السمات الشخصية في احتفالات التخرج.
- ارسال ملاحظات/ إيجابية عن سلوك الأطفال ليتم تعزيزها في البيت، وكذلك أي من الملاحظات التي تدعو الى التدخل .
- الرسائل الدورية لأولياء الامور تسلط الضوء على الإنجازات والتركيز على سمة شخصية أسبوعية.
- لوحة إعلان لأولياء الأمور تسلط الضوء على لغة السمة الشخصية والإنجازات.
- استضافة ورش عمل الدعم السلوكي.
- ارشاد أولياء الأمور إلى خدمات دعم مجتمعية أخرى.

9. أنشطة مقترحة :

أن بناء سمات شخصية إيجابية من خلال دمجها في الحياة اليومية يتيح للأطفال التعلم في سياق خبراتهم اليومية. ويمكن للمعلمين تعزيز فهم الأطفال من خلال إشراكهم في الأنشطة المدرسية والصفية. ويجب أن يكون المعلمون حريصين على توفير فرص لاستخدام جميع الحواس حيث يتم مراعاة الفروق الفردية لبناء سمات شخصياتهم المتفردة.

1.الأنشطة على مستوى المدرسة

- قم بأنشاء وسيلة عرض صفية / مدرسي باستخدام "سمة شخصية الأسبوع" مع امثلة مصورة عما تمثله كل سمة. أدرج مؤشرات النجاح الرئيسة.



مثلًا:

- قدم "سمة شخصية الأسبوع" أثناء اللقاء الصباحي

اطلب من المعلمين أن يحدد طالب واحد من كل صف قام تفوق في اظهار سمة الاسبوع في المدرسة. اطلب من بعض الأطفال شرح الموقف الذي أظهروا فيه سمة الشخصية.

قدم للأطفال شهادة سمة شخصية ليأخذوها إلى البيت ليروها لوالديهم.

- الرسالة الأسبوعية لأولياء الأمور:

أرسلي إلى البيت نشرة إخبارية أسبوعية للصف يتم فيها شرح سمة الأسبوع لأولياء الأمور مع امثلة لكيفية تشجيع هذه السمة من خلال أنشطة منزلية.

2. **أنشطة الصف**

- لعب الأدوار

كلفي الأطفال بتمثيل سيناريو مصطنع أو حقيقي. اطلب من الأطفال التأمل في السيناريو والتوصل إلى اقتراحات بشأن الطرق البديلة التي يمكن بها حل المشكلة.

شجع الأطفال على استخدام لغة سمات الشخصية لحل المشكلة بطريقة مدروسة ومهذبة.

- سمِّ السمة الشخصية

عند ملاحظة طفل يستخدم سمة شخصية لحل مشكلة تغتنم المعلمة الفرصة للتحدث إلى الصف. على سبيل المثال: "أراد كل من عبد الله وكريم اللعب بنفس اللعبة. لقد لاحظتهما يستخدمان سماتهما الشخصية لحل المشكلة. ما هي السمة الشخصية التي تعتقدون أنهما أظهراها؟ "

- لوحة الحضور والغياب:

تستخدم المعلمة الوسيلة المستخدمة لحصر حضور وغياب الأطفال من خلال تسجيل الحضور والغياب لوضع خانة بجانب اسم

كل طفل تستخدم لكتابة السمة الشخصية لكل طفل أسبوعيا.

عندما يظهر الطفل سمة شخصية يلاحظها المعلم ويضعها على السبورة بجوار اسمه.

- الأناشيد والألعاب :

تختار المعلمة أناشيد والعاب تتماشى مع أحد سمات الطفل الاماراتي وتستخدمها للترسيخ السمات ومناقشتها مع الأطفال من خلال المرح.

- لعبة سحبة حظ:

ضع الملصقات المطبوعة للسمات الشخصية في صندوق. حدد طفل ليختار من الصندوق. ادعهم لاختيار صديق أظهر السمة الشخصية هذه ووصف الموقف الذي حدث

قد تطلب المعلمة من الأطفال اللجوء الى صندوق السمات عندما يلاحظون أن أحد زملاءهم اظهر سمة من خلال موقف تعرضوا له. يقوم الطفل بإلصاق الورقة التي تدل على السمة الى جانب اسم الطفل الذي اختاره.

قد يختار أحد الأطفال استخدام الملصق لنفسه.

المرفقات:

رقم النموذج (1)

تعهد خطي لولي الأمر

تنص السياسة العامة للائحة توجيه سلوك الأطفال /التلاميذ على أن كل من الأطفال /التلاميذ والعاملين في الروضة/ المدرسة وأولياء الأمور لديهم أدوار ومسؤوليات يجب على الجميع الالتزام بها بما يكفل للطفل / التلميذ تنشئةً شخصية ومعرفية واجتماعية متكاملة في بيئة سليمة آمنة، وذلك من خلال التطبيق السليم لهذه اللائحة.

بناءً على ما ذكر أعلاه، يقر ولي أمر الطفل / التلميذ بأنه قد اطلع على اللائحة، ويُقِرّ باحترام أحكامها والعمل بكل ما ورد فيها.

اســـــــــم ولـــــــــي الأمـــــــــر: .....

اســـــــــم الطفـــــــــل / التلميـــــــــذ: .....

الصـــــــــــــــــــــــــــف: .....

التـــــــــــــــــــــــــــاريخ: .....

التـــــــــــــــــــــــــــاريخ.....

.....

التوقيع.....

اعتمـــــاد مـــــدير/ة الروضـــــة / المدرسة

.....

رقم النموذج (2)

تقرير سلوك غير مقبول

اسم التلميذ: .....

الصـف: .....

اسم المعلمة: .....

تاريخ الحدوث: .....

الموقف: .....

.....

.....

مكان حدوث .....

الموقف أو السلوك:

الوقـت: .....

وصف السلوك الصادر: .....

الإجراء المتخذ: .....

اسم محرر السلوك غير المقبول: الوظيفة: .....رقم الأوراكل: .....

التوقيع: .....

مدير/ة المدرسة.....التاريخ: ..... الوقت: .....

رقم النموذج (3)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية.....

المجلس: .....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

تنبيه خطي/ تحذير/ إنذار أول/إنذار ثان / إنذار نهائي إلى ولي الأمر

السيد ولي أمر الطفل /التلميذ / ..... **الصف والشعبة** .....

تحية طيبة وبعد،

حيث أنه في يوم ..... الموافق ..... قد صدر عن الطفل / التلميذ المذكور سلوك غير مقبول تمثل في:

.....

....

ولما كان هذا السلوك يخالف ما ورد في اللائحة التوجيهية؛ فأنه يتوجب عليكم الحرص على متابعة الطفل/التلميذ للحيلولة دون تكرار مثل هذا السلوك، وإلا فأن إدارة الروضة /المدرسة سوف تضطر لاتخاذ **إجراءات أخرى** في حال تكرار هذه المخالفة أو صدور سلوك غير المقبول فيه مرة أخرى. نموذج3

توقيع الموظف المسؤول مدير/ة الروضة / المدرسة

....

توقيع ولي الأمر بالعلم .....

الهاتف: .....

تحريرًا في: / / م

رقم النموذج (4)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية /.....

المجلس.....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

خطاب استدعاء ولي الأمر

ولي أمر الطفل / التلميذ: .....

بالصف: .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الرجاء منكم الحضور إلى الروضة / المدرسة في يوم .....الموافق ...../...../.....م

لمقابلة إدارة الروضة /المدرسة لموضوع يتعلق بابنكم / ابنتكم.....

شاكرين لكم حسن تعاونكم وتجاوبكم معنا لتحقيق مصلحة الطفل / التلميذ

مدير/ة المدرسة

الاسم: ..... الاسم: .....

التوقيع: ..... التوقيع: .....

التاريخ: ..... التاريخ: .....

رقم النموذج (5)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية.....

المجلس.....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

تعهد ولي الأمر في حال تكرار السلوك غير المقبول

أتعهد أنا / .....

ولي أمر الطفل /التلميذ .....

في الصف: .....

بالتزام ابني بقواعد السلوك المرغوب واللائق داخل الروضة /المدرسة والمحافظة على مرافقها، واتباع التعليمات والنظم المدرسية، وفي حال مخالفته أكون متحملًا لكافة الإجراءات التي تطبقها إدارة الروضة /المدرسة ما جاء في اللائحة وأنني قد أُحطت علمًا بالسلوكيات الصادرة عنه، والتي تمثلت في الآتي:

1-.....

2-.....

3-.....

وهذا تعهد مني بذلك

اسم ولي الأمر: .....

التوقيع: .....

الهاتف .....

المدرسة: .....

يعتمد، مساعد مدير المدرسة.....

رقم النموذج (6)

إمارة: .....

ادارة العمليات المدرسية /.....

المجلس.....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

إحالة الطفل / التلميذ لتقييم الحالة

المرشد الأكاديمي / الإخصائي الاجتماعي / لجنة السلوك في الروضة / المدرسة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نحيل إليكم حالة الطفل / التلميذ .....الصف: .....

لارتكابه /ها مخالفة سلوكية (متوسطة) .....

وهي .....

يرجى منكم متابعة الطفل /التلميذ ودراسة حالته/ها، وكتابة تقرير تفصيلي وخطة علاجية وإشراك الأطراف المعنية من معلمين وولي أمره لتقديم الدعم المناسب له.

توقيع المرشد الأكاديمي / الإخصائي الاجتماعي على الاستلام		توقيع نائب مدير المدرسة	
الاسم:	.....	الاسم:	.....
التوقيع:	.....	التوقيع:	.....
التاريخ:	.....	التاريخ:	.....

رقم النموذج (7)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية /.....

المجلس: .....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

تظلم ولي الأمر

أتظلم أنا /..... **ولي أمر الطفل / التلميذ**.....**الصف والشعبة /**.....

موضوع التظلم

.....

توقيع ولي الأمر ..... **التاريخ:** ...../...../.....

الهاتف: .....

رأي وكيل الوزارة المساعد لقطاع العمليات ( )

.....

توقيع الوكيل المساعد .... **التاريخ:** ...../...../.....

رأي وكيل الوزارة للشؤون الاكاديمية

.....

- **توقيع الوكيل** ..... **التاريخ** ...../...../.....

ملاحظة: يرجى العلم بأنه سيتم الرد على التظلم خلال يوم عمل من تاريخ

رقم النموذج (8)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية /.....

المجلس: .....

نطاق: .....

روضة / مدرسة: .....

تعهد ولي أمر بالأشخاص المخولين لاستلام ابنه / ابنته في نهاية الدوام المدرسي

أتعهد أنا ولي أمر الطفل / التلميذ: .....بتوصيل ابني / ابنتي من وإلى الروضة / المدرسة يوميا في الوقت المحدد للحضور والانصراف من الروضة / المدرسة، وفي حال كان هناك عذر شخصي سأقوم بالتواصل مع إدارة الروضة /المدرسة فوراً موضحاً الأسباب، وأرسل الشخص المخول له باصطحاب ابني / ابنتي.

وهذا إقرار مني بذلك.

اسم الطفل / التلميذ: .....

اسم ولي الأمر إذا كان غير الأب: ....

ا لهاتف: .....

الشخص المخول له توصيل الطفل / التلميذ من وإلى الروضة / المدرسة .....

صلته بالطفل/ التلميذ: ....

رقم هويته: .....رقم الهاتف .....

توقيع ولي الأمر: .....

رقم النموذج (9)

إمارة: .....

إدارة العمليات المدرسية /.....

المجلس: .....

نطاق: .....

الروضة / مدرسة: .....

إعلان ضرورة استلام الطفل / التلميذ من باب المنزل

أولياء الأمور الكرام

بناء على تعليمات وزارة التربية والتعليم، وسياسة هيئة المواصلات للأطفال / التلاميذ الذين يستخدمون الحافلات المدرسية، نعلمكم بضرورة وجودكم أمام باب المنزل قبل وصول الحافلة لتوصيل ابنكم / ابنتكم، وننوه بأن مشرفة الحافلة ستقوم بإعادة الطفل / التلميذ للروضة / للمدرسة في حال عدم وجود ولي أمر لاستلامه من داخل المنزل، بعدها يتوجه ولي الأمر لاستلام الطفل من إدارة الروضة / المدرسة.

مع خالص تحياتنا لكم

رقم النموذج (10)

الخطة العلاجية للمخالفات السلوكية:

الطفل / التلميذ:	التاريخ:
المعلمة:	المعلمة المساعدة في الصف:
تاريخ جمع البيانات الخاصة بالحالة:	مصادر جمع البيانات:
وصف الحالة السلوكية:	تحديد الهدف من العلاج:
تاريخ إغلاق الحالة:	

وصف الإجراءات العلاجية:

الإجراء	دور المدرسة في الإجراء المتبع	تدخل ودور ولي الأمر في الإجراء	جهات أخرى

التوصيات النهائية:

.....

توقيع ولي الامر: .....التاريخ .....

توقيع المعلمة: .....التاريخ .....

رقم النموذج(11)

خطة تحفيز السلوك الإيجابي بالروضة /المدرسة:

اسم الطالب:	البريد الالكتروني:	المعلم:	
السلوك الإيجابي	كيف؟	من؟	متى؟
الحوافز التي سوف يتم توفيرها عند إظهار السلوكيات الإيجابية	المسؤول عن توفير المكافآت والحوافز	الموظف المسؤول عن تسجيل السلوك الإيجابي	

رقم النموذج (12)

نموذج شراكة مع الأسرة لتعزيز ومعالجة السلوك

موافقة مشتركة للتعاون بين البيت والروضة / المدرسة للعمل معا باتساق لأجل الطفل/ التلميذ:

(اسم الطفل/ التلميذ) .....

تاريخ الاجتماع مع ولي امر الطفل / التلميذ:

1-.....

2-.....

3-.....

(حدد التواريخ حسب الحالة)

البنود	ملاحظات المعلم حدد السلوكيات الإيجابية /السلوك غير المرغوب داخل الروضة / المدرسة	ملاحظات ولي الأمر حدد السلوكيات الإيجابية /السلوك غير المرغوب في المنزل
ارتفاع في السلوكيات الإيجابية للطفل /التلميذ		
انخفاض السلوكيات السلبية حدد السلوك غير المرغوب المنخفض لدى الطفل / التلميذ		

إجراءات واحدة مشتركة				
البند	الإجراءات المتفق عليها	تاريخ التطبيق	تاريخ الإغلاق	النتيجة
موافقة الروضة / المدرسة على تعزيز السلوك الإيجابي / معالجة السلوك غير المرغوب				
موافقة ولي الأمر على تعزيز السلوك الإيجابي / معالجة السلوك غير المرغوب				
توصيات ومقترحات للمتابعة:				
الاجتماع القادم:				

توقيع المعلمة: ..... توقيع ولي الأمر: .....