



دليل الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

”

**لقد اتخذت القيادة الرشيدة المتوالية على حكم الاتحاد،
منذ قيامه وحتى الآن، من التميز عنواناً لها وسعت إلى تحقيقه
في جميع مجالات بناء دولة الإمارات العربية المتحدة”**

صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة



”

**إننا ندرك أن ما أنجزناه يعتبر ريادياً بكل المقاييس ... وندرك
أيضاً أننا مازلنا في بداية الطريق وأن الطريق طويل، لكننا
واثقون من سلامة الاتجاه“**

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



8	المقدمة
10	شروط المشاركة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء
14	آلية الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء
17	نموذج طلب الترشح (يتم تعبئة الطلب في نظام الجائزة الإلكتروني)

المحتويات

تجسيدا لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله"، ولتحقيق الرؤية الطموحة لدولة الإمارات في صنع حكومة المستقبل وتسخير الابتكار والتميز في عمل الجهات الحكومية الاتحادية للارتقاء بالأداء إلى أعلى المستويات وتحقيق الريادة، فإن الاهتمام بالموارد البشرية هو جزء من منظومة التميز الحكومي في دولة الإمارات. ويشكل تمييز الأفراد في الجهة الحكومية الاتحادية أحد الدعائم الأساسية لانطلاقة واستمرارية مسيرة التميز التي تُركز على رأس المال البشري باعتباره المحرك الأساسي في تشكيل العمل الحكومي على أسس مبتكرة ووفق رؤية مستقبلية.

هذا الدليل يشرح آلية الترشح والمشاركة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء (ما عدا لفئة القيادات) والأدوار والمسؤوليات ويحتوي على شروط المشاركة ونموذج لطلب الترشح الإلكتروني. ويكمل هذا الدليل أدلة أخرى مثل دليل معايير الأوسمة ودليل آلية تقييم الأوسمة ودليل القُدوة الحسنة ليُشكلوا بذلك خارطة الطريق نحو التميز الفردي والتفوق الوظيفي. إن زيادة شريحة الموظفين المتميزين والقُدوة في الجهات الحكومية الاتحادية يُسهل من عمليات الترشح للأوسمة والاحتفاء بجهودهم المتميزة وابتكاراتهم وبمساهماتهم في كافة مجالات العمل والذي يستحقون على إثره التكريم والتقدير على أعلى مستوى في الحكومة. كما تُتيح المشاركة في الأوسمة فرصة للتقييم الذاتي والتطوير والاستفادة من التقارير في تحديد فرص النمو والتطور الفردي وقياس مستوى نضج التميز الفردي.

إن توفير بيئة عمل صحية ومُحفزة ومُتوازنة لجميع الشرائح والمستويات الوظيفية في الجهة الحكومية الاتحادية وتبني كفاءات حكومية فريدة من نوعها وتمكينها، يُساعد على الارتقاء بالعمل الحكومي ويحافظ على استدامة أنظمة العمل الحكومية وإتاحة الفرص للتطور والتميز ولمواكبة التطورات المحلية والعالمية.

كما أن تسريع وتيرة العمل الحكومي يتطلب بناء الموظف القُدوة وتعزيز انتشار صفات القُدوة الحسنة في كافة شاغلي الوظائف في الجهات الحكومية الاتحادية، مما يساهم بشكل واضح في تقديم قيمة مُضافة للمتعاملين وصنع العلامات الفارقة في أداء العمل الحكومي وجاهزيته للمستقبل وتحقيق جودة الحياة للمجتمع.

المقدمة

شروط المشاركة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء

.1

أن يكون الموظف المرشح مُعيناً على الكادر الوظيفي للجهة الحكومية الاتحادية.

.2

أن يكون قد مضى على انضمام الموظف المرشح للجهة الحكومية الاتحادية التي يتقدم من خلالها سنتان على الأقل في نفس المنصب، ويتم احتساب مدة عمل الموظف المرشح في الجهة الحكومية الاتحادية من تاريخ التحاقه الفعلي بالعمل وحتى آخر يوم لتسليم طلبات المشاركة في الوسام (ويشمل ذلك فترة التجربة).

.3

يُشترط للفوز بالأوسمة أن يكون الموظف المرشح على رأس عمله أثناء عملية التقييم وحتى إعلان النتائج.

.4

يُشترط خلو ملف الموظف المرشح من أي شكل من أشكال المخالفات الوظيفية والسلوكية وحتى إعلان النتائج.

.5

يجب على الجهة الحكومية الاتحادية ترشيح الموظفين المتميزين وممن تنطبق عليهم صفات القدوة الحسنة، وبمراعاة شروط المشاركة في أوسمة رئيس مجلس الوزراء.

.6

يُمكن قبول ترشيحات الجهة الحكومية الاتحادية للموظفين الحاصلين على تقييم أداء لا يقل عن 2 (جيد) وذلك في حالات استثنائية وبالتنسيق مع برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي.

.7

في حال تغيير المسمى الوظيفي للموظف المرشح بعد تقديم طلب المشاركة لأي من الأوسمة، يجوز أن يبقى مرشحاً عن ذلك الوسام ويتم تقييمه بناءً على مسماه الوظيفي السابق وبمراعاة بقائه في نفس الجهة الحكومية الاتحادية.

.8

الموظف المرشح لوسام رئيس مجلس الوزراء في المجال الإشرافي يجب أن يكون مشرفاً على ثلاثة موظفين على الأقل.

.9

يُسمح للجهات الحكومية الاتحادية ترشيح موظف واحد فقط لكل وسام من أوسمة رئيس مجلس الوزراء، فيما عدا الأوسمة التالية: أفضل طبيب وأفضل مدير مدرسة وأفضل معلم حيث يُسمح بترشيح عشرين موظف بحد أقصى لكل من هذه الأوسمة.

.11

في حال ترشيح مدير مركز سعادة المتعاملين (أو مدير أية قناة من قنوات تقديم الخدمة) لوسام رئيس مجلس الوزراء في المجال الإشرافي، يجب أن لا يقل تصنيف هذا المركز/ القناة عن 4 نجوم حسب نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات وأن لا يقل عمله في هذا المركز/ القناة عن سنتين.

.13

يُشترط في المرشحين لوسام رئيس مجلس الوزراء للشباب ألا تزيد أعمارهم عن 35 عاماً.

.10

يُشترط ملاءمة المسمى الوظيفي للموظف المرشح مع فئة الوسام المرشح له ماعدا وسام رئيس مجلس الوزراء لأفضل مُبتكر، ووسام رئيس مجلس الوزراء للشباب، ووسام رئيس مجلس الوزراء لوظائف المستقبل.

.12

يُشترط أن يكون الموظف المرشح في وسام رئيس مجلس الوزراء في مجال سعادة المتعاملين عاملاً في إحدى قنوات تقديم الخدمة الحاملة على 3 نجوم أو أكثر حسب نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات، كما يُفضل أن يكون فائزاً بميدالية أبطال السعادة والإيجابية على مستوى الحكومة الاتحادية أو داخلياً في الجهة الحكومية الاتحادية التي يعمل بها.

.14

يُسمح للموظفين المرشحين في أوسمة رئيس مجلس الوزراء المشاركة مجدداً في هذه الأوسمة بعد مرور دورة تقييمية واحدة من تاريخ المشاركة بفض النظر عن الوسام المشارك فيه. وفي حال عدم توفر ترشيحات بديلة في الجهة الحكومية الاتحادية، وبعد التنسيق مع برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي، يُسمح لهم بالمشاركة مجدداً في الدورات اللاحقة للجائزة (مثال: في حال مشاركة الموظف في الدورة الرابعة من الجائزة، يحق له المشاركة في الجائزة ابتداءً من الدورة السادسة، وفي حال عدم توفر ترشيحات بديلة يُمكنه المشاركة في الدورة الخامسة).

.15

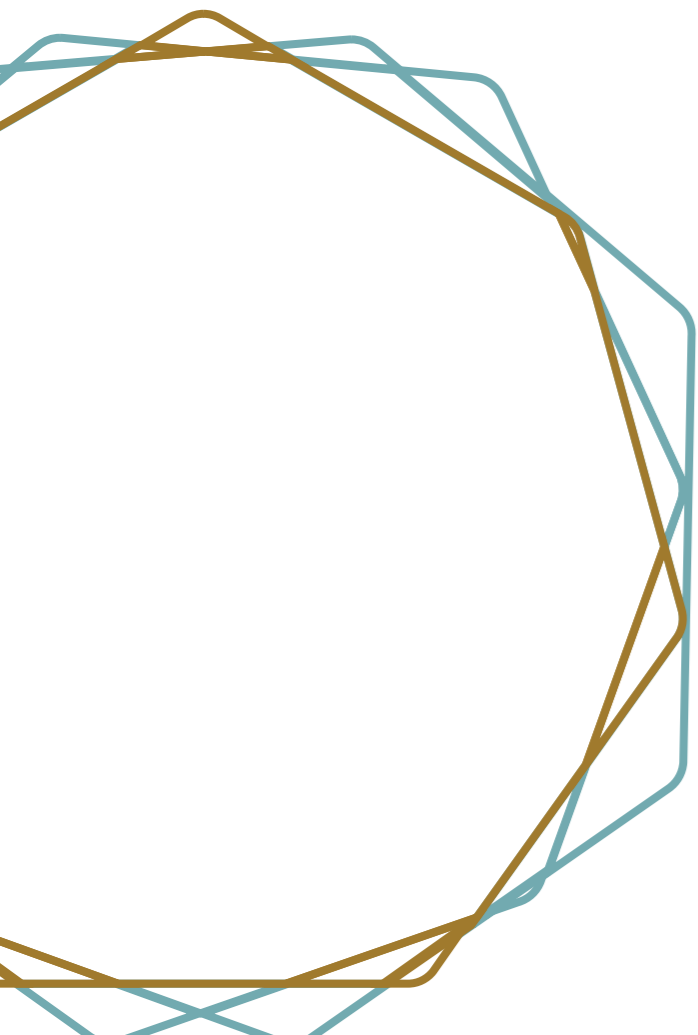
لا يحق للفائزين بأوسمة رئيس مجلس الوزراء المشاركة في أية دورات لاحقة بفض النظر عن الجهة الحكومية الاتحادية التي يعمل بها، فيما عدا في حال توليه منصب وكيل وزارة/ مدير عام أو وكيل وزارة مساعد/ مدير تنفيذي أو ما يعادلهم.

.17

يُمكن التقدم بطلب خاص إلى برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي لدراسة الاستثناءات والحالات التي لا تُحقق شروط المشاركة للنظر والبت فيها.

.16

يُحقق لبرنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي استثناء أي طلب ترشيح في أي وقت في حال عدم توافق شروط المشاركة.



تتضمن آلية الترشح للأوسمة المراحل الرئيسية التالية مع تحديد الأدوار والمسؤوليات:

إطلاق أوسمة رئيس مجلس الوزراء والتدريب والدعم

- يتولى برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي الإعلان لجميع الجهات الحكومية الاتحادية عن إطلاق أوسمة رئيس مجلس الوزراء في كل دورة تقييمية وتنفيذ الورش التوعوية وشرح المستندات وتفعيل النظام الإلكتروني للجائزة وفتح باب التقديم للأوسمة في النظام ودعم الجهات الحكومية الاتحادية والمرشحين.

استكمال واعتماد طلبات الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

- يتولى سفراء التميز في الجهات الحكومية الاتحادية إضافة أسماء الموظفين المرشحين للأوسمة في النظام الإلكتروني للجائزة، وإعطاء المرشحين الصلاحية للدخول في النظام (السفراء هم موظفي هذه الجهات الذين يتم تسميتهم لتمثيل جهاتهم مع برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي).
- يتولى المرشحون تعبئة نموذج طلب الترشح في النظام الإلكتروني للجائزة.
- يقوم سفراء التميز بدعم المرشحين للتنسيق مع إدارة الموارد البشرية في جهاتهم لإرفاق الوثائق التالية في النظام الإلكتروني للجائزة: رسالة رسمية تثبت خلو ملف المرشح من أية مخالفات وتحديد نتائج تقييمه في آخر سنتين.
- يقوم سفراء التميز بالاعتماد الأولي لطلب الترشح في النظام الإلكتروني للجائزة بعد التأكد من استيفاء الطيب لكافة الشروط.
- يقوم سفراء التميز بالتنسيق مع المسؤول المخول في جهاتهم (وكيل الوزارة أو المدير العام أو من يخولونه) بالاعتماد النهائي لطلب الترشح في النظام الإلكتروني للجائزة.

تقييم طلبات الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

- **المرحلة الأولى من التقييم:** تقوم فرق التقييم (تحت إشراف برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي) بتقييم طلبات الترشح الإلكتروني لتحديد المؤهلين منهم لكل وسام. ومن ثم يقوم البرنامج بإخطار سفراء التميز بقائمة المؤهلين في كل جهة لكل وسام لضمان تواجدهم للمرحلة الثانية من التقييم وتحديد مواعيد الزيارات.
- **المرحلة الثانية من التقييم:** يقوم المرشحون المؤهلون وبدعم من سفراء التميز بالتحضير لمرحلة الزيارات الميدانية، حيث تقوم فرق التقييم بزيارة مقر عمل المرشحين لمدة ساعتين على الأقل لعمل التالي:
 - يقوم المرشح بتقديم عرض لمدة ربع ساعة عن أهم الإنجازات ومحتويات طلبه، وإبراز أهم الأدلة على الإنجازات والمبادرات.
 - تقوم فرق التقييم بالاطلاع على الملف الوظيفي للمرشح في إدارة الموارد البشرية.
 - تقوم فرق التقييم بزيارة عدد من زملاء عمل المرشح ومسؤوله المباشر (لذا يتطلب تواجدهم أثناء الزيارة).

آلية الترشح لأوسمة رئيس مجلس الوزراء

نموذج طلب الترشح

(يتم تعبئة الطلب في
نظام الجائزة الإلكتروني)

- بالنسبة للمرشحين لوسام رئيس مجلس الوزراء في المجال الإشرافي فإنه يتطلب مقابلة عينة من الموظفين تحت إشرافهم، ولذا يتطلب قبل الزيارة توفير قائمة بهؤلاء الموظفين لفرق التقييم لتقوم بالاختيار منهم للمقابلة العشوائية.

إعداد تقارير التقييم وإعلان النتائج

- تقوم فرق التقييم (تحت إشراف برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي) بإعداد تقارير التقييم والنتائج ضمن النظام الإلكتروني للجائزة والعرض على لجنة التحكيم.
- يتولى برنامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي الإعلان عن القائمة المختصرة للمرشحين بالفوز في كل وسام من أوسمة رئيس مجلس الوزراء وذلك قبل موعد الحفل. كما يتولى البرنامج التحضير لحفل الجائزة ليتم إعلان النتائج من قبل رئيس مجلس الوزراء. وبعد الحفل يتم إطلاق تقارير التقييم والنتائج ضمن النظام الإلكتروني للجائزة (*).
- يقوم سفراء التميز بمتابعة رحلة التميز للمرشحين والفائزين في جهاتهم والتحضير للدورة اللاحقة.

(* ملاحظة: تقارير أوسمة رئيس مجلس الوزراء ستشمل على نتائج التقييم حسب مستويات النضج الموضحة في دليل القدوة الحسنة ودليل العلامات أدناه:

دليل العلامات			
Code	Score	Code	Score
A	Above 75	E	30-39.9
B	60-74.9	F	20-29.9
C	50-59.9	G	10-19.9
D	40-49.9	H	Below 10

المؤهلات العلمية (باللغة العربية والإنجليزية)		
السنة	الشهادة العلمية	المؤسسة التعليمية

المؤهلات المهنية (باللغة العربية والإنجليزية)		
السنة	الشهادة المهنية	المؤسسة المهنية

الخبرات العملية (باللغة العربية والإنجليزية)			
المؤسسة	المسمى الوظيفي	تاريخ بدء العمل	تاريخ نهاية العمل

يفضل إضافة الخبرات العملية في جهة العمل الحالية ضمن الطلب.

طلب ترشح لوسام رئيس مجلس الوزراء:

يتم تعبئة الطلب في النظام الإلكتروني للجائزة باللغة العربية، وللمرشحين غير الناطقين بها يُسمح بتعبئة الطلب باللغة الإنجليزية.

المعلومات الشخصية	
الصورة الشخصية	
الاسم الرباعي (كما في جواز السفر باللغة العربية)	اسم المرشح الرباعي بالعربي
الاسم الرباعي (كما في جواز السفر باللغة الإنجليزي)	اسم المرشح الرباعي بالإنجليزية
المسمى الوظيفي (باللغة العربية)	
المسمى الوظيفي (باللغة الإنجليزية)	
الإدارة (باللغة العربية)	
الإدارة (باللغة الإنجليزية)	
وصف العمل (باللغة العربية)	
وصف العمل (باللغة الإنجليزية)	
الهاتف المتحرك	
هاتف المكتب	
البريد الإلكتروني	
رقم الهوية الإماراتية	
رقم جواز السفر	
صورة من جواز السفر	
خطاب التوظيف	
خطاب إدارة الموارد البشرية (خلو ملف المرشح من المخالفات ونتائج تقييم أداءه لستين)	
تاريخ التعيين	
تاريخ الميلاد	

موقع الزيارة الميدانية	
رقم مكاني	
خط الطول	خط العرض
الخريطة	

المعلومات الشخصية	
First Criterion (Description/ Content/ Information (English	المعيار الأول (الوصف/ المحتوى/ المعلومات باللغة العربية) نبذة مختصرة (200 كلمة بحد أقصى)
Second Criterion (Description/ Content/ Information (English	المعيار الثاني (الوصف/ المحتوى/ المعلومات باللغة العربية) نبذة مختصرة (200 كلمة بحد أقصى)
Third Criterion (Description/ Content/ Information (English	المعيار الثالث (الوصف/ المحتوى/ المعلومات باللغة العربية) نبذة مختصرة (200 كلمة بحد أقصى)
Fourth Criterion (Description/ Content/ Information (English	المعيار الرابع (الوصف/ المحتوى/ المعلومات باللغة العربية) نبذة مختصرة (200 كلمة بحد أقصى)
Fifth Criterion (Description/ Content/ Information (English	المعيار الخامس (الوصف/ المحتوى/ المعلومات باللغة العربية) نبذة مختصرة (200 كلمة بحد أقصى)

©جميع الحقوق محفوظة لوزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل 2020

جميع الحقوق محفوظة لمكتب رئاسة مجلس الوزراء بوزارة شؤون مجلس الوزراء والمستقبل بموجب القانون الاتحادي رقم (7) لعام 2002 في شأن حقوق المؤلف والحقوق المجاورة وقوانين حماية الملكية الفكرية.

الطبعة الأولى 2020
دبي، الإمارات العربية المتحدة

في حال وجود أية استفسارات ذات صلة بهذا الدليل، يمكن التواصل عبر البريد الإلكتروني التالي:
Info@SKGEP.gov.ae

