

دليل الشركاء

الأهداف العامة للإطار العام للشركاء

- تعزيز الترابط مع الشركاء والمؤسسات .
- العمل على زيادة الاستفادة القصوى من الشراكات الاستراتيجية.
- زيادة عدد وفعالية الشراكات والاتفاقيات القائمة والمقرر إطلاقها مستقبلاً.
- تقوية الشراكات الاتحادية و الحكومية لتحقيق مزايا متبادلة واستفادة جميع الأطراف من القيمة المضافة من خلال شراكات استراتيجية.
- المساهمة في دعم الربط والتكامل الإلكتروني مع الشركاء الاستراتيجيين.
- تيسير وتطوير علاقات الاندماج الإلكتروني مع الشركاء الاستراتيجيين.
- بناء علاقات فعّالة مع المعنيين ذات قيمة مضافة تعزز السمعة المؤسسية.

اختيار الشريك

يتم اختيار الشريك في حال توافق أحد المعايير المنصوص عليها، كالتالي:

- مساهمته في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة التربية والتعليم.
- مساهمته في تطوير الخدمات والعمليات.
- مساهمته في إنجاز المشاريع المشتركة والالتزام بالمتطلبات.
- مساهمته في التنمية المستدامة (الاقتصادية والاجتماعية والبيئية).
- تنسيق الجهود لخدمة المجتمع في قطاع التعليم والخدمات المتكاملة والمبادرات المجتمعية وغيرها من القطاعات.
- الاتصال والتواصل بين الأطراف لتحقيق المصالح المشتركة وتبادل الخبرات المعرفية المؤسسية واستدامتها.
- التعاون في المؤتمرات والندوات والدورات التدريبية ذات الاهتمام المشترك.
- تبادل الاستفادة من مواقع ومراكز الخدمة والمرافق والتسهيلات.

مراحل الشراكة :

تمر الشراكة بأربعة مراحل أساسية هي:

1. تخطيط وإيجاد فرص الشراكة: تحديد الشركاء على جميع المستويات المحلية و الإقليمية و الدولية ، من خلال تحديد أولويات الوزارة
2. إدارة الشراكات: تقوم الوزارة بإدارة الشراكات للوصول إلى المأمول من الشراكة بناء على ما تفضيه أهداف الوزارة.
3. التقييم : تخضع الشراكة إلى عمليات تقييم مستمرة من قبل الوزارة بغية الوصول إلى أبعد مدى من الاستفادة المرجوة من الشريك.
4. مراجعة وتطوير إطار عمل الشراكة : تقوم الوزارة بعملية المراجعة من أجل الوقوف على المخاطر و إيجاد فرص التحسين بهدف تطوير التعاون.

المراحل التالية

1. المرحلة الأولى : تخطيط وإيجاد فرص الشراكة:
تحديد أهم الشركاء والبحث المتواصل لفرص الشراكات على المستوى المحلي والإقليمي والدولي في القطاعات العامة والخاصة وتحديد المنفعة المتبادلة والأهداف المشتركة من خلال تواصل إدارة الاتصال الحكومي مع جميع القطاعات بالوزارة لتحديد الأطر .
2. المرحلة الثانية : إدارة الشراكات:
تقوم إدارة الاتصال الحكومي بالوزارة بإدارة الشراكات من خلال إطار عمل واضح تحدد فيه المدخلات والمخرجات والمسؤوليات من أجل تحقيق المنافع المشتركة وتوفير القيمة المضافة .
3. المرحلة الثالثة : تقييم ومراجعة فعالية الشراكات للتحسين:
حرصاً من وزارة التربية والتعليم على مبدأ الشفافية في علاقتها مع الشركاء تقوم إدارة الاستراتيجية والمستقبل بالتعاون مع إدارة الاتصال الحكومي بتقييم الشراكات بحيادية عن طريق تطبيق نوعان من الاستبيان وهما :
 - a. استبيان سعادة الشركاء وشركاء الأجنحة الوطنية
 - b. واستبيان سعادة وزارة التربية والتعليم عن الشراكات .
4. المرحلة الرابعة : مراجعة وتطوير إطار عمل الشراكة:
مراجعة إطار عمل الشراكة من حيث الكفاءة والفعالية بهدف التطوير بالتعاون مع إدارة الاتصال الحكومي والإدارات ذات العلاقة.

التعديل على عقد الشراكة :

توجد مسوغات للتعديل على عقد الشراكة:

- إصدار أو تعديل تشريعات وقوانين حكومية بما يتناقض مع اتفاقيات الشراكة المبرمة مسبقاً.
- تغيير هدف استراتيجي أو أكثر من أهداف الشراكة المبرمة بين الوازرة والشركاء.
- تغيير في الهيكل التنظيمي للوزارة أو الشركاء بما يؤثر على إدارة ووضع الشراكة المبرمة.
- تغيير في هيكل الخدمات المشتركة بين الوازرة و الشركاء أو إضافة أخرى جديدة
- عدم تحقيق الهدف الاستراتيجي المطلوب من الشراكة.

آلية التعديل على الشراكة:

- مراجعة عقد الشراكة الحالي ورفع تقرير إلى الإدارة العليا يبين نطاق التغيير على الشراكة.
- التفاوض مع الشركاء على الأهداف أو الخدمات المطلوب تغييرها أو إضافتها لعقد الشراكة.

- إعداد عقد الشراكة المعدل بالتنسيق مع إدارة الشؤون القانونية والإدارات ذات العلاقة .
- توقيع عقد الشراكة المعدل، وتغطية الحدث إعلامياً إذا كان التعديل جوهري ويمس المتعاملين.
- تشكيل فريق مشترك لتطبيق البنود المعدلة للاتفاقية.

إلغاء عقد الشراكة :

توجد شروط لإلغاء عقود الشراكة بين الوزارة وأي مؤسسة شريكة وهي:

- عدم فعالية الشراكة ووجود صعوبة كبيرة في تفعيلها.
- تغيير أهداف الشراكة من الشركاء بما لا يخدم أهداف وزارة التربية والتعليم.
- استنزاف الشراكة لموارد وزارة التربية والتعليم دون وجود جدوى في المقابل .
- تغيير واسع في الهيكل التنظيمي للدائرة أو الشركاء بما يؤثر على إدارة ووضع الشراكة المبرمة.
- تغيير في هيكلية الخدمات المشتركة بين وزارة التربية والتعليم والشركاء.
- انخفاض جودة الخدمات المقدمة خلال الشركاء.
- إصدار أو تعديل تشريعات وقوانين حكومية بما يتناقض مع اتفاقيات الشراكة المبرمة مسبقاً.
- احتكار شريك من القطاع الخاص أو العام لخدمات أو موارد خاصة وزارة التربية والتعليم و زيادة نسبة المخاطر المترتبة على الشراكة.
- خرق الشركاء لشروط عقود الشراكة بما يترتب عليه ضرر وزارة التربية والتعليم.

معايير إدارة الشراكات:

تعتمد الوزارة عدة معايير لإدارة الشراكة وهي:

- التأكد من جودة الشراكة المتبادلة بين الطرفين .
- التأكد من تسهيل مهمة الشريك .
- رفع تقرير سنوي عن أداء الشريك.
- قياس رضا الشريك سنوياً.

آلية تقدير الشريك

وهي آلية متبعة في وزارة التربية والتعليم لتحفيز الشريك لتقديم أفضل ما لديه لخدمة أغراض الشراكة وفئات التقدير هي:

- أفضل شريك استراتيجي: ويتم تحديده بناء على نسبة تحقيقه للأهداف الاستراتيجية .
- أفضل شريك عملياتي: ويتم تحديده بناء على جودة الخدمات المشتركة المقدمة مع الوزارة وعلى نسبة رضا إدارات الوزارة المشتركة معه في تقديم الخدمة.

معايير تقييم الشريك :

يتم تقييم الشركاء في وزارة التربية والتعليم من خلال عدد من المعايير ويتم من خلالها تكريم الشركاء المتميزين بناءً على: حصولهم على 90% من الدرجة النهائية لهذه المعايير :

- 1- دعم الشريك في إطار إنجاز الأهداف الاستراتيجية وتحقيق الهدف الرئيسي من الشراكة
- 2- حجم ومدى أهمية المشروعات والبرامج التي يسهم فيها الشركاء كجزء من الشراكة المتبادلة مع الوزارة، والقيمة المضافة التي تسهم في أعمال الوزارة ونتائجها .
- 3- دعم الشريك في التطوير التنظيمي وتبادل المعرفة، مثل:
 - تبادل المعلومات .
 - جلسات التدريب المتبادلة.
 - تقديم اقتراحات التطوير.
 - تبادل الكتيبات والمنشورات والمطبوعات.
 - المشاركة في المؤتمرات والندوات المشتركة.
- 4- جاهزية الشركاء أثناء تنفيذ البرامج المشتركة مع الوزارة.
- 5- فاعلية متابعة الشريك للبرنامج المشترك والمشروعات وتبادل المعلومات ورفع التقارير الدورية بشأنها.
- 6- مستوى مرونة وتعاون الشريك في التعامل مع المشكلات والعوائق التي قد تحول دون تنفيذ المشروعات المشتركة.
- 7- وجود خطة عمل مع الشريك لتنظيم تطبيق المشروعات المشتركة وتحديد الأدوار والمسؤوليات والإطار الزمني للإنجاز.
- 8- انسجام أداء الشريك مع العمليات والخدمات المقدمة والتزامه بمتطلبات الخدمة والجودة بالتزامن مع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المبرمة مع الوزارة.
- 9- إسهام الشريك في حل القضايا الرئيسية – خارج إطار الشراكة – التي من شأنها التأثير على أعمال الوزارة أو تحسين أداء الأمن.
- 10- كفاءة العاملين لدى الشريك أو جهات تنسيق التواصل والتنسيق مع الوزارة.
- 11- التزام الشريك بحضور الاجتماعات المخطط لها أو المرتجلة لمناقشة مشروعات الشراكة والتعامل معها.
- 12- المشاركة في الفرق واللجان المشتركة للنظر في كيفية تطوير العمل.
- 13- نشر الشريك لتجاربه الناجحة والتطبيقات المبتكرة التي من شأنها تحسين العمل بالوزارة.
- 14- قبول تحسين أداء العمليات وتيسير الإجراءات وتطوير الخدمات.

المصطلحات :

الشريك : هو الجهة التي تمتلك لديه الخبرة الفنية والتكنولوجية والإدارية والإمكانيات والقيمة المضافة من كافة الجوانب ليصبح شريكاً في عمل أو نشاط بحيث يقوم بتطويره وتقديم الحلول للاختناقات التي تواجه ذلك النشاط ومن ثم أخذ دور كبير وفعال في إدارته ثم لزيادة إنتاجيته.

الشراكة :

هي اتفاقية تؤسس لتعاون وثيق بين طرفين بهدف استثمار الموارد والخبرات لخدمة أهداف قصيرة وطويلة المدى للوصول إلى منفعة متبادلة واهداف مشتركة محددة المدخلات والمخرجات والمسؤوليات بين الطرفين وفقاً لأوجه التعاون المتاحة والعلاقة بين طرفين .

تصنيف الشركاء :

1. الشركاء الاستراتيجيين :

هي الجهات التي تربطنا بها أهداف استراتيجية مشتركة ومرتبطين بشكل وثيق مع أهداف وتطلعات وزارة التربية والتعليم طول فترة الشراكة.

2. الشركاء التشغيليين

هم الشركاء الذين يساهمون في تحقيق عمليات أو خدمات مع الوزارة مرتبطة بفترة زمنية محددة ويمكن الاستغناء عن الشراكة عند انتهاء العقد.