



مشروع دراسات السعادة

لوزارة التربية والتعليم





■ مستوى السعادة والرضا عن وزارة التربية والتعليم على المحاور التالية:

الموقع الالكتروني

الاتصال

الانطباع العام

السعادة العامة

السعادة الاجمالية

وسائل التواصل الاجتماعي

النزاهة والشفافية والعدالة
والحوكمة

الابداع

المعلومات

الموظفون

مدى الالتزام

الثقة في التعامل مع الخدمات
الالكترونية والتطبيقات الذكية

خدمات الوزارة الداخلية
والخارجية

الرضا عن الخدمات الالكترونية
المستخدمة















الأساليب والوسائل الأكثر استخداما في التواصل





النزاهة والشفافية والعدالة والحوكمة

المجتمع
%80



شركاء الاجندة
%86



المتعاملين
%83



الشركاء
%87



الموظفين
%71



الموردين
%84



United Arab Emirates
Ministry of Education



وزارة التربية والتعليم

%82

2019





خدمات الوزارة الداخلية والخارجية





الرضا عن الخدمات الالكترونية المستخدمة



2019







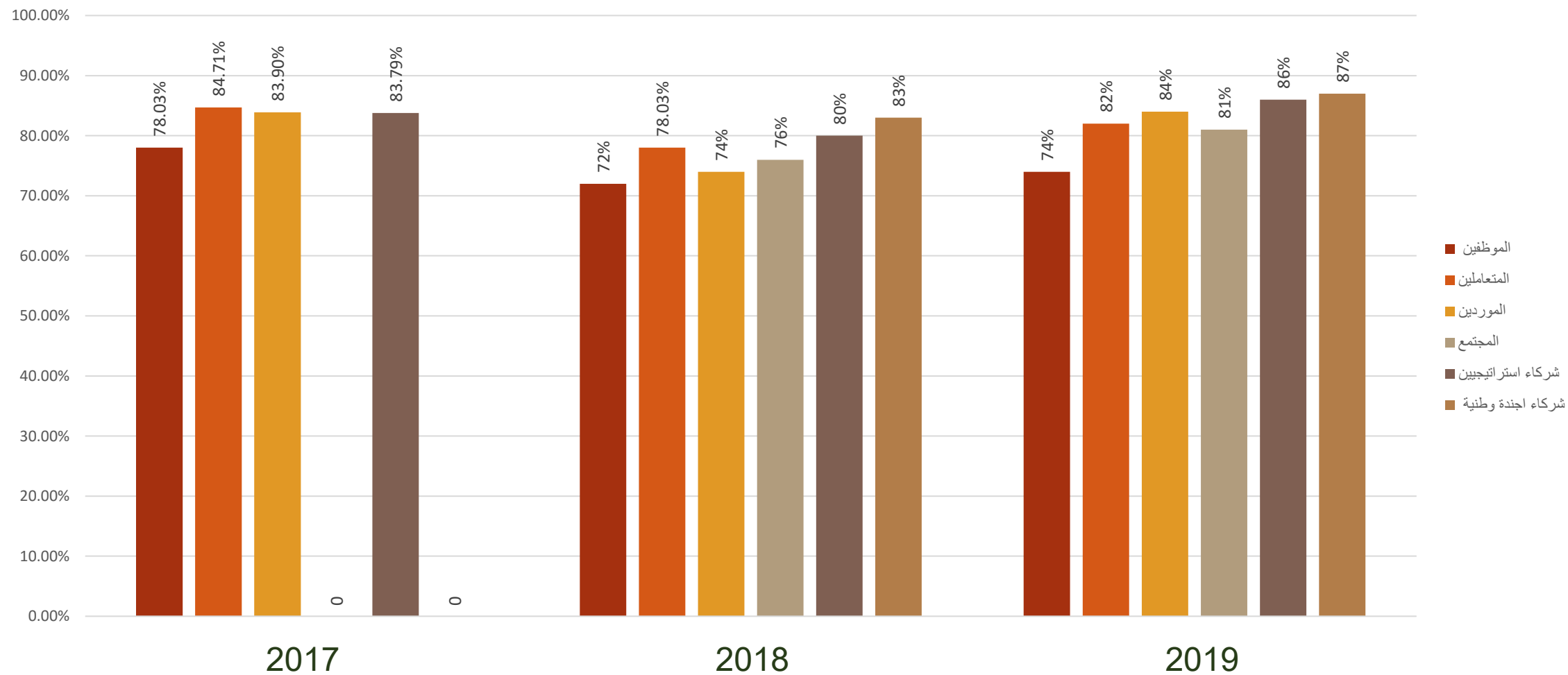
الثقة في التعامل مع الخدمات الالكترونية والتطبيقات الذكية







مقارنة بين نتائج عام 2019 و الاعوام السابقة





شكرا