

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF EDUCATION



الإمارات العربية المتحدة
وزارة التربية والتعليم

سياسة الجودة

انطلاقاً من رؤية وزارة التربية والتعليم وسعيها لاستدامة جودة وكفاءة الأداء التعليمي المؤسسي وتحقيق كفاءة متميزة للهيئات القيادية والتعليمية ورسالتها المتمثلة في بناء وإدارة نظام تعليمي ابتكاري لمجتمع معرفي ذي تنافسية عالمية يشمل كافة المراحل العمرية ويلبي احتياجات سوق العمل المستقبلية وذلك من خلال ضمان جودة مخرجات وزارة التربية والتعليم وتقديم خدمات متميزة للمتعاملين الداخليين والخارجيين

تحرص الإدارة العليا بالوزارة على دعم ومتابعة تطبيق نظام إدارة الجودة للخدمات والعمليات ذات العلاقة بقطاع التعليم بالوزارة، والتي تسهم بدورها في تحقيق أعلى مستويات سعادة المتعاملين والشركاء والجهات المعنية، وتتوافق مع توجيهات القيادة الرشيدة في حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، مع تعهدنا بالآتي :

تقديم خدمات متميزة للمتعاملين الداخليين والخارجيين والتواصل الفعال معهم والاهتمام بآرائهم واقتراحاتهم

توفير الموارد اللازمة لتطبيق نظام ادارة الجودة بفاعلية، واستدامته والتطوير والتحسين المستمر للعمليات والخدمات

الالتزام بتحقيق المتطلبات القانونية والتشريعية ذات العلاقة لنظام ادارة الجودة

دعم التطوير المستمر لمهارات الموظفين وتوفير الاحتياجات التدريبية اللازمة لهم

وتتعهد وزارة التربية والتعليم بالتواصل الفعال مع الأطراف المعنية ذات العلاقة بنظام ادارة الجودة والوفاء بمتطلباتهم وتوقعاتهم ونشر ثقافة الجودة والتميز بين الموظفين والمتعاملين والجهات المعنية ذات العلاقة ومراجعة سياسة الجودة بشكل دوري بما يضمن استمرارية تطبيقها بشكل فاعل ومؤثر واسهامها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة