



## مقدمة

صدر قرار وزير التربية والتعليم رقم (49) لسنة 2021م، بشأن اعتماد سياسة الإبلاغ بوزارة التربية والتعليم بدولة الإمارات العربية المتحدة تعزيراً لمبادئ الحوكمة لتحقيق أعلى درجات الشفافية والانضباط والمساءلة، بما يشجع العاملين بالوزارة والمتعاملين معها على الإبلاغ عن المخالفات وحالات سوء السلوك التي تصل إلى علمهم وتطال الأموال العامة وأعمال الوزارة ومصالحها وسمعتها، بحيث يكون المبلغ محط تقدير وحماية على المستوى المؤسسي، كما تشكل السياسة مكوناً هاماً لمتطلبات إدارة المخاطر في الوزارة، وتدابير الحد من الفساد والاحتيال.

## تعريفات

المصطلح	التعريف
المخالفة	قيام موظف، سواء وحده أو مع الغير، وسواء كفاعل أصلي أو عن طريق مساعدته لآخرين أو الاشتراك معهم، بمخالفة أي من القوانين أو القرارات أو الأنظمة الوظيفية السارية، بما في ذلك استغلال وظيفته أو مهامه الموكولة إليه بهدف تحقيق منفعة غير مشروعة سواء لنفسه أو للغير، وسواء تحققت هذه المنفعة أم لم تتحقق. فمصطلح الاحتيال يتضمن الأنشطة التي تُلجج الأذى بالملكات العامة والمال العام وكل عمل غير قانوني يمكن أن يؤثر على المصالح المالية العامة للحكومة.
سوء السلوك	يقصد به التصرفات أو الممارسات المقصودة أو غير المقصودة التي تنافي الأخلاق القويمة وتضر بالسمعة وتفتقر إلى الإنصاف أو لا تتوافق مع القوانين ومعايير العمل المعتمدة لدى الوزارة أو السلوك المهني أو الاجتماعي السديد.

## من أهداف سياسة الإبلاغ:

- التشجيع على الإبلاغ عن أي مخالفة أو سوء سلوك؛
- تقديم وسيلة سرية وأمنة للمبلغين بغرض الإبلاغ عن أي مخالفة أو سوء سلوك؛
- حماية الأفراد المبلغين بحسن نية عن المخالفات أو سوء السلوك؛
- الكشف عن المخالفات والتعامل معها بأسلوب فعال؛
- تعزيز البيئة الرقابية من خلال توفير الأدوات الفعالة للإبلاغ ومعالجة المخالفات؛
- التركيز على الجانب الوقائي من خلال التوعية بوجود سياسة الإبلاغ عن المخالفات؛
- الارتقاء بمستوى التواصل والشفافية، وتحسين نظام الحوكمة بالوزارة؛

## نطاق سياسة الإبلاغ

يُعنى بهذه السياسة جميع موظفي الوزارة والموظفين السابقين والمتطوعين والموردين والعملاء والمقاولين الذين تتعاقد معهم الوزارة، وأولياء الأمور، وجميع أصحاب المصلحة من المتعاملين مع الوزارة والمجتمع.



## السرية

هذه السياسة تضمن حماية المبلغ وعدم الكشف عن هويته، ما لم ينص القانون على خلاف ذلك. وسيتم بذل كل العناية اللازمة للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ، كذلك يتوجب على مقدم البلاغ المحافظة على سرية البلاغ المقدم من قبله وعدم كشفه لأي موظف أو شخص آخر.

## قنوات الإبلاغ

يمكن للمبلغ استخدام أحد القنوات التالية للإبلاغ عن أي مخالفة:

### أولاً: إبلاغ مدير مكتب التدقيق الداخلي (الإبلاغ المباشر)

يمكن تقديم الشكاوى والبلاغات أو الاعترافات إلى مدير مكتب التدقيق الداخلي مباشرةً إما وجهاً لوجه أو كتابياً.

### ثانياً: الإبلاغ من خلال البريد الإلكتروني

من خلال إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني التالي (Eblagh@moe.gov.ae) الخاص بنظام الإبلاغ، والذي يتم إدارته بمعرفة مكتب التدقيق الداخلي.

### ثالثاً: عبر الصفحة الإلكترونية الخاصة بنظام الإبلاغ

من خلال تعبئة النموذج الخاص بالإبلاغ الموجود على الرابط الإلكتروني الخاص بنظام الإبلاغ على موقع الوزارة.